



KONFERENCJA

Program monitorowania regionalnego rynku pracy

wyniki badań diagnostyczno-prognostycznych

RAPORT SPRAWOZDAWCZY

opracowany dla
Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach
w ramach zamówienia publicznego
Nr Sprawy PN/5/09

Kutno, 11 grudnia 2009





SPIS TREŚCI

SPIS TREŚCI	3
STRESZCZENIE	4
SUMMARY	6
WPROWADZENIE	8
PREZENTACJA REFERATÓW	10
1.1 Identyfikacja podmiotów aktywnych na rynku pracy oraz zakresu ich działań. 10	
1.1.1 Prezentacja:	12
1.2 Identyfikacja potrzeb, co do zakresu informacji o rynku pracy oczekiwanej przez różne podmioty aktywne na rynku pracy.....	15
1.2.1 Prezentacja:	18
1.3 Dyskusja dotycząca tematyki pierwszej sesji wystąpień.....	22
1.4 Inwentaryzacja dostępnej informacji na temat parametrów rynku pracy oraz identyfikacja braków w tym zakresie	23
1.4.1 Prezentacja:	25
1.5 System zbierania, przetwarzania i udostępniania danych opisujących rynek pracy i zachodzące na nim zmiany	32
1.5.1 Prezentacja:	36
1.6 Prognozowanie wybranych istotnych parametrów rynku pracy	41
1.6.1 Prezentacja:	43
1.7 Dyskusja dotycząca tematyki drugiej sesji wystąpień	46
WNIOSKI I REKOMENDACJE	48
THE FOLLOWING CAN BE RECOMMENDED IN THE AREA OF LEGAL SOLUTIONS:	61
ZAŁĄCZNIKI	64



STRESZCZENIE

Konferencja pt. *Program Monitorowania Regionalnego Rynku Pracy - wyniki badań diagnostyczno-prognostycznych*, która odbyła się 03.12.2009r w gmachu Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach, była podsumowaniem wyników części badawczej projektu systemowego pt. *Program Monitorowania Regionalnego Rynku Pracy*, realizowanej na zlecenie koordynatora tego projektu, czyli Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach przez konsorcjum dwóch Instytutów Badawczych: ASM Centrum Badań i Analiz Rynku oraz Instytutu Badań Strukturalnych.

Celem Konferencji była prezentacja wyników całości prac badawczych i analitycznych, prowadzonych w ramach projektu, a także wypracowanych narzędzi prognostycznych, które mogą być wykorzystywane przez instytucje rynku pracy do systematycznego prognozowania wybranych parametrów rynku pracy.

Adresatami konferencji byli przedstawiciele instytucji działających aktywnie w obszarze rynku pracy w woj. śląskim.

Program Konferencji obejmował 5 wystąpień poświęconych kolejnym etapom realizacji procesu badawczego oraz wystąpienie wprowadzające w tematykę prowadzonych badań. W Programie Konferencji znalazły się następujące wystąpienia¹:

1. *Prezentacja Koncepcji Badawczej Całości Projektu*, Julian Zawistowski - Ekspert - Instytut Badań Strukturalnych
2. *Identyfikacja podmiotów aktywnych na rynku pracy oraz zakresu ich działań*, Przedstawiciel ASM Centrum Badań i Analiz Rynku - Marek Skrzyński
3. *Identyfikacja potrzeb co do zakresu informacji o rynku pracy oczekiwanej przez różne podmioty aktywne na rynku pracy*, Przedstawiciel ASM Centrum Badań i Analiz Rynku - Marek Skrzyński
4. *Inwentaryzacja dostępnej informacji na temat parametrów rynku pracy oraz identyfikacja braków w tym zakresie*, Horacy Dębowski, Przedstawiciel Instytutu Badań Strukturalnych

¹ Szczegółowy program konferencji został zaprezentowany w Załączniku nr 1.

5. *System zbierania, przetwarzania i udostępniania danych opisujących rynek pracy i zachodzące na nim zmiany*, Łukasz Skrok, Przedstawiciel Instytutu Badań Strukturalnych
6. *Prognozowanie wybranych istotnych parametrów rynku pracy*, Maciej Lis, Przedstawiciel Instytutu Badań Strukturalnych

W wystąpieniu wprowadzającym zostały zaprezentowane główne cele całości procesu badawczego oraz zarysowane sposoby ich osiągnięcia. Następnie zostały chronologicznie zaprezentowane wystąpienia przedstawiające metodologię, sposób organizacji oraz wyniki badań i analiz prowadzonych na poszczególnych etapach realizacji procesu badawczego.

Drugie z wystąpień było poświęcone inicjacji procesu badawczego. Zostały w nim przedstawione poszczególne kroki związane z operacjonalizacją procesu badawczego i jego uszczegóławiania w trakcie prowadzonych prac badawczych i analitycznych zgodnie z założeniami teorii ugruntowanej. Ponadto zostały w nim przedstawione wyniki badań ilościowych prezentujące zakres i poziom aktywności poszczególnych grup podmiotów aktywnych na rynku pracy w woj. śląskim.

Trzecie wystąpienie było poświęcone prezentacji wyników badań ilościowych i jakościowych prowadzonych wśród przedstawicieli podmiotów aktywnych na rynku pracy dotyczących diagnozowania potrzeb informacyjnych poszczególnych grup podmiotów, jak również zakresu informacji o rynku pracy, które są generowane i przetwarzane w tychże grupach podmiotów.

W czwartym wystąpieniu zostały zaprezentowane wyniki badań wtórnych, których celem była inwentaryzacja aktualnie dostępnych danych dotyczących parametrów rynku pracy w woj. śląskim, a także braków informacyjnych w tym zakresie.

Piąta prezentacja zawierała informacje dotyczące metodologii gromadzenia i przetwarzania dostępnych informacji o parametrach rynku pracy. Zaprezentowany w niej został również model przepływu informacji na rynku pracy jak również opracowane w ramach projektu narzędzie dedykowane do prowadzenia analiz trendów zmian określonych parametrów rynku pracy w woj. śląskim.

Ostatnie wystąpienie poświęcone było przedstawieniu metodologii prognozowania oraz wyników prognoz prowadzonych z wykorzystaniem zaprezentowanego uprzednio narzędzia analitycznego.

SUMMARY

The conference entitled *The Programme of Monitoring the Regional Labour Market - results of evaluative and forecasting tests*, which was held on 3 December 2009 in the building of the Department of Law and Administration of the Silesian University in Katowice, summarised the results of the analytical part of the system project entitled *The Programme for Monitoring the Regional Labour Market*, implemented on the instructions of the project's coordinator, namely the Voivodeship Labour Office in Katowice, involving a consortium of two Research Institutes - ASM Market Research and Analysis Centre and The Institute for Structural Research. The Conference was aimed at presenting the overall results of research and analytical work carried out within the framework of the project, as well as the elaborate forecasting instruments which can be applied by labour market institutions for the systematic forecasting of selected parameters of the labour market.

The Conference was addressed to representatives of institutions actively operating in the labour market area in the Silesian Voivodeship.

The Conference Programme comprised 5 presentations dedicated to subsequent phases in the implementation of the research process, as well as a presentation meant to introduce the audience to the subject matter of the research conducted. The following presentations were included in the Conference Programme²:

1. **Presentation of the Research Concept of the Overall Project**, Julian Zawistowski - Expert - The Institute for Structural Research
2. **Identification of entities active on the labour market and the scope of their activities**, Representative of ASM Market Research and Analysis Centre - Marek Skrzyński
3. **Identification of the needs for the range of information regarding the labour market required by various entities active on the labour market**, Representative of ASM Market Research and Analysis Centre - Marek Skrzyński

Cataloguing the available information on the parameters of the labour markets and identification of shortages in this area, Horacy Dębowski, Representative of The Institute for Structural Research

² The detailed programme of the conference can be found in Annex No. 1.

4. *System for collecting, processing and distributing data describing the labour market and changes occurring in it*, Łukasz Skrok, Representative of The Institute for Structural Research
5. *Forecasting selected important parameters of the labour market*, Maciej Lis, Representative of The Institute for Structural Research

The introductory presentation identified the main goals of the overall research project and outlined the means of their achievement. Next were presentations showing, in chronological order, the methodology, organisational method and results of research and analyses carried out in individual phases of implementation of the research process.

The second presentation concerned the launch of the research process. It showed individual steps connected with the operationalisation of the research process and its elaboration during the research and analytical works carried out, in accordance with the assumptions of grounded theory. Additionally, it presented the results of quantitative tests showing the scope and level of activity of individual groups of entities active on the labour market in the Silesian Voivodeship.

The third presentation was about showing the results of quantitative and qualitative tests carried out among representatives of entities active on the labour market and concerning the evaluation of the information needs of particular groups of entities, as well as the scope of information about the labour market, which are generated and processed in these groups of entities.

The fourth presentation showed the results of secondary tests, whose aim was to catalogue currently-available data regarding the parameters of the labour market in the Silesian Voivodeship, and information shortages in this area.

The fifth presentation included information concerning the methodology for collecting and processing available information about the parameters of the labour market. It also presented a model of information flow on the labour market, as well as an instrument elaborated within the project and designed for carrying out analyses of the trends in changes of selected parameters of the labour market in the Silesian Voivodeship

The final presentation was intended to show the methodology of forecasting and the results of forecasts conducted with the use of the previously-presented analytical instruments.

WPROWADZENIE

Niniejsze opracowanie jest podsumowaniem Konferencji pt. *Program Monitorowania Regionalnego Rynku Pracy - wyniki badań diagnostyczno-prognostycznych*, którą zorganizowano w dniu 03.12.2009r w gmachu Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach na zakończenie prac badawczych realizowanych na zlecenie Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach w ramach projektu systemowego pt. *Program Monitorowania Regionalnego Rynku Pracy*, przez konsorcjum ASM Centrum Badań i Analiz Rynku oraz Instytutu Badań Strukturalnych.

Konferencja została zorganizowana dla przedstawicieli organizacji działających aktywnie w obszarze rynku pracy w woj. śląskim w celu zaprezentowania wyników prac badawczych, analitycznych oraz prognostycznych, jak również wypracowanych narzędzi analitycznych, które mogą być wykorzystywane do prowadzenia podobnych analiz w przyszłości.

Organizacja Konferencji, poza szeregiem działań związanych z przygotowaniem odpowiedniego zaplecza logistycznego oraz merytorycznego, została poprzedzona działaniami o charakterze promocyjnym i informacyjnym. Obejmowały one następujące zadania:

- Przygotowanie i druk zaproszeń dla potencjalnych uczestników Konferencji, (Załącznik nr 2);
- Przygotowanie wysyłki pocztowej do 527 organizacji z zaproszeniami do udziału w Konferencji (Baza adresatów - Załącznik nr 3);
- Kontakty telefoniczne z adresatami zaproszeń w celu potwierdzenia uczestnictwa w Konferencji;
- Kontakty telefoniczne z pozostałymi organizacjami działającymi w obszarze rynku pracy informujące o Konferencji (łącznie 1684 kontakty). Wysyłka zaproszeń drogą elektroniczną.

Ostatecznie udział w Konferencji potwierdziło 120 osób, natomiast ostatecznie w Konferencji udział wzięło 100 osób (Lista uczestników - Załącznik nr 4).

Konferencję w imieniu organizatorów otworzyła o godzinie 10.30 Pani Agnieszka Urbaniak, członek zarządu ASM Centrum Badań i Analiz Rynku, która przywitała wszystkich przybyłych gości w imieniu organizatorów konferencji, przekazując głos wicedyrektorowi Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach Panu Mirosław Ruszkiewiczowi, który nawiązał do idei całości projektu. Następnie wystąpił Pan Julian Zawistowski wiceprezes zarządu Instytutu Badań Strukturalnych,

który przedstawił koncepcję całości procesu badawczego realizowanego w projekcie przez konsorcjum ASM Centrum Badań i Analiz Rynku oraz Instytutu Badań Strukturalnych.

W Konferencji zostały zaplanowane dwie sesje prelekcji związanych tematycznie z poszczególnymi etapami realizacji procesu badawczego. W pierwszej z nich znalazły się 2 wystąpienia:

1. **Identyfikacja podmiotów aktywnych na rynku pracy oraz zakresu ich działań**, Przedstawiciel ASM Centrum Badań i Analiz Rynku - Marek Skrzyński
2. **Identyfikacja potrzeb co do zakresu informacji o rynku pracy oczekiwanej przez różne podmioty aktywne na rynku pracy**, Przedstawiciel ASM Centrum Badań i Analiz Rynku - Marek Skrzyński

W drugiej zaś zgodnie z programem konferencji (Załącznik nr 1) kolejne 3 wystąpienia:

1. **Inwentaryzacja dostępnej informacji na temat parametrów rynku pracy oraz identyfikacja braków w tym zakresie**, Horacy Dębowski, Przedstawiciel Instytutu Badań Strukturalnych
2. **System zbierania, przetwarzania i udostępniania danych opisujących rynek pracy i zachodzące na nim zmiany**, Łukasz Skrok, Przedstawiciel Instytutu Badań Strukturalnych
3. **Prognozowanie wybranych istotnych parametrów rynku pracy**, Maciej Lis, Przedstawiciel Instytutu Badań Strukturalnych

Zwieńczeniem każdej z sesji konferencyjnych była dyskusja prelegentów z uczestnikami konferencji związana z prezentowanymi zagadnieniami, w trakcie której zostały sformułowane wnioski i rekomendacje związane z problematyką wystąpień.

W poniższych rozdziałach zostały zaprezentowane prezentacje poszczególnych referatów wraz ze sprawozdaniem z dyskusji prowadzonej na zakończenie każdej sesji prelekcyjnych.

PREZENTACJA REFERATÓW

Wystąpienia prelegentów były powiązane z rezultatami prac badawczych podejmowanych na poszczególnych etapach realizacji procesu badawczego. Ich tematyka odpowiadała tematyce poszczególnych opracowań powstałych w ramach projektu. Wystąpienia miały formę prezentacji założeń metodologicznych badań i analiz podejmowanych na poszczególnych etapach oraz wynikających z nich najważniejszych wniosków i rekomendacji. Poniżej zostały przedstawione abstrakty poszczególnych wystąpień oraz odpowiadające im prezentacje.

1.1 Identyfikacja podmiotów aktywnych na rynku pracy oraz zakresu ich działań.

Celem pierwszej z prezentacji było przedstawienie inicjacji procesu badawczego obejmującego jego konceptualizację i operacjonalizację, a także przedstawienie wyników prowadzonych badań, których rezultatem było stworzenie ustrukturyzowanej listy podmiotów aktywnych na rynku pracy w woj. śląskim wraz z określeniem zakresu ich aktywności.

Zaprezentowano podstawy metodologiczne związane z inicjacją procesu badawczego opierające się na założeniach teorii ugruntowanej oraz poszczególne kroki podejmowane przez zespół badawczy zmierzające do osiągnięcia celów badania. Kroki te związane były ze stopniowym poszerzaniem zdobywanych informacji.

Pierwszym krokiem podejmowanym w ramach inicjacji procesu badawczego były badania wtórne polegające na analizie dokumentów i danych zastanych, które obejmowało aktualne akty prawne oraz dostępne publikacje dotyczące śląskiego rynku pracy (zwłaszcza te publikowane przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach) oraz informacje publikowane w Internecie opisujące zakres inicjatyw podejmowanych przez poszczególne grupy podmiotów działających w obszarze rynku pracy. Efektem prowadzonych analiz była zaprezentowana w prezentacji ustrukturyzowana lista podmiotów aktywnych w obszarze rynku pracy w woj. śląskim oraz baza zawierająca dane teled adresowe tychże podmiotów.

W kolejnym kroku informacje pochodzące z badań wtórnych zostały uzupełnione o te pochodzące z badań pierwotnych. Z przedstawicielami każdej ze zidentyfikowanych grup i podmiotów aktywnych w obszarze rynku pracy podmiotów (28) zostały przeprowadzone

indywidualne wywiady pogłębione. Posłużyły one do uzupełnienia informacji o zakresie działalności prowadzonej w obszarze rynku pracy przez poszczególne grupy i podgrupy podmiotów. Informacje te zostały wykorzystane do konstrukcji narzędzia badawczego do badań ilościowych.

Badania ilościowe zostały przeprowadzone na próbie 600 respondentów dobieranych w sposób celowy w sposób odzwierciedlający strukturę podmiotów zidentyfikowanych w opracowanej bazie teled adresowej.

Informacje uzyskane w trakcie badań ilościowych zostały wykorzystane do ustalenia zakresu podejmowanych działań przez określone grupy i podgrupy podmiotów aktywnych w obszarze rynku pracy. Informacje te zostały następnie wykorzystane do konstrukcji zintegrowanego wskaźnika aktywności poszczególnych grup podmiotów działających w obszarze rynku pracy. Wskaźnik ten został skonstruowany w oparciu o 3 kryteria:

- Ilości beneficjentów;
- Ilości oferowanych usług i instrumentów rynku pracy;
- wartości oferowanych usług i instrumentów rynku pracy.

Na podstawie określonej metodologii sposobu wyliczenia zintegrowanego wskaźnika aktywności podmiotów w obszarze rynku pracy zostały dokonane pomiary dla poszczególnych grup i podgrup podmiotów działających w jego obszarze.



1.1.1 Prezentacja:

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

Identyfikacja podmiotów aktywnych na śląskim rynku pracy oraz zakresu ich działań

opracowany dla
Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach
w ramach zamówienia publicznego
Znak sprawy: PN/5/09
w ramach projektu pt.:
Program monitorowania regionalnego rynku pracy
Katowice 2009.12.03

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

PLAN PREZENTACJI

- Opis Metodologii Badawczej
- Przedmiot i cele procesu badawczego
 - Metody i techniki gromadzenia i analizy danych
 - Dobór próby do badań pierwotnych
- Opis Wyników Badania
 - Analiza funkcjonowania rynku pracy
 - Stworzenie listy podmiotów aktywnych na rynku pracy
 - Analiza specyfiki funkcjonowania poszczególnych grup podmiotów na rynku pracy
 - Analiza zakresu działań wybranych grup podmiotów aktywnych na rynku pracy
 - Operacjonalizacja zintegrowanego wskaźnika aktywności grup podmiotów na rynku pracy oraz metodologii jego obliczania i pomiaru
 - Pomiar aktywności grup podmiotów na rynku pracy w układzie regionalnym i subregionalnym

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

OPIS METODOLOGII BADAWCZEJ

Przedmiot i cele procesu badawczego

- Proces badawczy realizowany zgodnie z założeniami teorii ugruntowanej
- Głównym celem badania jest zgrupowanie wiedzy o podmiotach działających w obszarze rynku pracy oraz dokonanie analizy specyfiki ich funkcjonowania na regionalnym i subregionalnych rynkach pracy w woj. śląskim.
- Cele szczegółowe badania:
 - analiza funkcjonowania rynku pracy w regionie i podregionach
 - stworzenie list podmiotów aktywnych na rynku pracy w poszczególnych grupach,
 - analiza specyfiki funkcjonowania poszczególnych grup podmiotów na rynku pracy
 - stworzenie i operacjonalizacja zintegrowanego wskaźnika aktywności grup podmiotów na rynku pracy oraz metodologii jego obliczania i pomiaru;
 - wyznaczenie kryteriów aktywności na rynku pracy,
 - operacjonalizacja wskaźnika,
 - miar aktywności grup podmiotów na rynku pracy w układzie regionalnym i subregionalnym,
 - analiza zakresu działań wybranych grup podmiotów aktywnych na rynku pracy w układzie regionalnym i subregionalnym.

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

OPIS METODOLOGII BADAWCZEJ

Metody i techniki gromadzenia danych

RODZAJ BADANIA:		METODY I TECHNIKI BADAWCZE	
1.	BADANIA WTORNE:	1.	Analiza Danych Zastanych - Desk Research
2.	BADANIA PIERWOTNE:	JAKOŚCIOWE:	1. Indywidualne Wywiady Pogłębione - IDI Individual In-Depth Interview
		IŁOŚCIOWE:	2. Wspomagany Komputerowo Wywiad Kwestionariuszowy - CATI - Computer-Assisted Web Interviewing

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

OPIS WYNIKÓW BADANIA

Stworzenie listy podmiotów aktywnych w obszarze rynku pracy

- PUBLICZNE SŁUŻBY ZATRUDNIENIA (PSZ);
 - Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach (WUP) + Filie,
 - Powiatowe Urzędy Pracy (PUP) + Filie,
- OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ (OPS)
- OCHOTNICZE HUFCE PRACY (OHP);
 - Centra Edukacji i Pracy Młodzieży (CEIPM),
 - Mobilne Centra Informacji Zawodowej (MCIZ),
 - Młodzieżowe Centra Kariery (MCK),
 - Młodzieżowe Biura Pracy (MBP) i ich Filie,
 - Kluby Pracy (KP),
 - Ośrodki Szkolenia i Wychowania OHP,
 - Hufce Pracy (HP),
 - Środowiskowe Hufce Pracy (ŚHP),
 - Gospodarstwa Pomocnicze (GP).

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

OPIS WYNIKÓW BADANIA

Stworzenie listy podmiotów aktywnych w obszarze rynku pracy

- AGENCJE ZATRUDNIENIA (AZ);
 - Agencje Pośrednictwa Pracy (APP),
 - Agencje Doradztwa Personalnego (ADP),
 - Agencje Poradnictwa Zawodowego (APZ),
 - Agencje Pracy Tymczasowej (APT).
- INSTYTUCJE SZKOLENIOWE (IS)
- INSTYTUCJE DIALOGU SPOŁECZNEGO (IDS);
 - Związki Zawodowe lub Organizacje Związków Zawodowych (ZZ),
 - Organizacje Pracodawców (OP),
 - Organizacje Pozarządowe prowadzące działalność w zakresie promocji zatrudnienia i aktywacji zawodowej osób pozostających bez pracy i zagrożonych zwolnieniem z pracy (NGOe).





PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

OPIS WYNIKÓW BADANIA

Stworzenie listy podmiotów aktywnych w obszarze rynku pracy

- 7. INSTYTUCJE ROZWOJU REGIONALNEGO I LOKALNEGO (IRL);
- Ośrodki Wspierania Przedsiębiorczości (OWP),
- Agencje Rozwoju Lokalnego (ARL),
- Agencje Wspierania Przedsiębiorczości (ARP),
- Inkubatory Przedsiębiorczości (IPR),
- Instytucje Partnerstwa Lokalnego (IPL),
- Gminne Centra Informacji (GCI),
- Fundusze Rozwoju Przedsiębiorczości (FRP),
- Organizacje Pozarządowe: Prowadzące działalność wspomagającą rozwój gospodarczy, w tym rozwój przedsiębiorczości oraz rozwój wspólnot i społeczności lokalnych (NGO7).
- 8. OŚRODKI KARIERY (OK);
- Akademickie Biura Karier (ABK),
- Szkolne Ośrodki Karier (SzOK).

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach
ul. Kościuszki 30, 40-048 Katowice
Tel.: +48 (0 32) 757 33 62
Faks: +48 (0 32) 757 33 62
www.wup.katowice.pl
E-mail: gup@wup.katowice.pl

ASM Centrum Badań i Analiz Rynku Sp. z o.o.
ul. Grunwaldzka 5, 99-301 Kutno
Tel.: +48 (0 24) 355 77 00
Faks: +48 (0 24) 355 77 01
www.asm-poland.com.pl

Instytut Badań Strukturalnych
ul. Rejtana 15 lok. 24/25;
02-516 Warszawa
Tel.: +48 (0 22) 629 33 82
Faks: +48 (0 22) 395 50 21
www.ibs.org.pl

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

OPIS WYNIKÓW BADANIA

Baza podmiotów aktywnych na rynku pracy

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

OPIS METODOLOGII BADAWCZEJ

Dobór próby do badań pierwotnych - jakościowych IDI

LP.	RODZAJ PRODDMIOTU REPREZENTOWANEGO W BADIUNIU	Ilość wywiadów
1.	PUBLICZNE SŁUŻBY ZATRUDNIENIA (PSZ),	2
2.	OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ (OPS),	1
3.	OCHOTNICZE HUFCE PRACY (OHP),	9
4.	AGENCJE ZATRUDNIENIA, (AZ)	4
5.	INSTYTUCJE SZKOLENIOWE (IS)	1
6.	INSTYTUCJE DIALOGU SPOŁECZNEGO (IDS)	3
7.	INSTYTUCJE ROZWOJU REGIONALNEGO I LOKALNEGO (IRL)	6
8.	OŚRODKI KARIERY (OK)	2
RAZEM		28

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach
ul. Kościuszki 30, 40-048 Katowice
Tel.: +48 (0 32) 757 33 62
Faks: +48 (0 32) 757 33 62
www.wup.katowice.pl
E-mail: gup@wup.katowice.pl

ASM Centrum Badań i Analiz Rynku Sp. z o.o.
ul. Grunwaldzka 5, 99-301 Kutno
Tel.: +48 (0 24) 355 77 00
Faks: +48 (0 24) 355 77 01
www.asm-poland.com.pl

Instytut Badań Strukturalnych
ul. Rejtana 15 lok. 24/25;
02-516 Warszawa
Tel.: +48 (0 22) 629 33 82
Faks: +48 (0 22) 395 50 21
www.ibs.org.pl

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

OPIS METODOLOGII BADAWCZEJ

Dobór próby do badań pierwotnych - ilościowych CATI

LP.	RODZAJ PRODDMIOTU REPREZENTOWANEGO W BADIUNIU	Ilość wywiadów
1.	PUBLICZNE SŁUŻBY ZATRUDNIENIA (PSZ),	27
2.	OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ (OPS),	96
3.	OCHOTNICZE HUFCE PRACY (OHP),	33
4.	AGENCJE ZATRUDNIENIA, (AZ)	107
5.	INSTYTUCJE SZKOLENIOWE (IS)	246
6.	INSTYTUCJE DIALOGU SPOŁECZNEGO (IDS)	15
7.	INSTYTUCJE ROZWOJU REGIONALNEGO I LOKALNEGO (IRL)	51
8.	OŚRODKI KARIERY (OK)	25
RAZEM:		600

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach
ul. Kościuszki 30, 40-048 Katowice
Tel.: +48 (0 32) 757 33 62
Faks: +48 (0 32) 757 33 62
www.wup.katowice.pl
E-mail: gup@wup.katowice.pl

ASM Centrum Badań i Analiz Rynku Sp. z o.o.
ul. Grunwaldzka 5, 99-301 Kutno
Tel.: +48 (0 24) 355 77 00
Faks: +48 (0 24) 355 77 01
www.asm-poland.com.pl

Instytut Badań Strukturalnych
ul. Rejtana 15 lok. 24/25;
02-516 Warszawa
Tel.: +48 (0 22) 629 33 82
Faks: +48 (0 22) 395 50 21
www.ibs.org.pl

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

OPIS WYNIKÓW BADANIA

Analiza zakresu działań poszczególnych grup podmiotów w obszarze rynku pracy

Struktura rodzajów usług rynku pracy oferowanych przez podmioty reprezentowane w badaniu w ciągu ostatnich 12 m-cy, (N=600, w %, wielokrotność wyboru)

LP.	RODZAJ OFEROWANEJ USŁUGI W OBSZARZE RYNKU PRACY	N	%
1.	Usługi związane z pomocą w znalezieniu i podjęciu przez klienta pracy,	280	20,8%
2.	Usługi związane z podnoszeniem kwalifikacji, umiejętności, wiedzy klientów,	444	33,0%
3.	Wspieranie zatrudnienia,	165	12,3%
4.	Szeroko rozumiane reprezentowanie interesów poszczególnych uczestników rynku pracy	95	7,1%
5.	Wsparcie organizacyjne, ekonomiczne, dla przedsiębiorców,	86	6,4%
6.	Prowadzenie banków informacji związanych z rynkiem pracy,	107	8,0%
7.	Działania edukacyjne/informacyjne/promocyjne służące wymianie informacji Dotyczących rynku pracy lub organizacja konferencji, spotkań, seminariów, paneli dyskusyjnych,	167	12,4%

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach
ul. Kościuszki 30, 40-048 Katowice
Tel.: +48 (0 32) 757 33 62
Faks: +48 (0 32) 757 33 62
www.wup.katowice.pl
E-mail: gup@wup.katowice.pl

ASM Centrum Badań i Analiz Rynku Sp. z o.o.
ul. Grunwaldzka 5, 99-301 Kutno
Tel.: +48 (0 24) 355 77 00
Faks: +48 (0 24) 355 77 01
www.asm-poland.com.pl

Instytut Badań Strukturalnych
ul. Rejtana 15 lok. 24/25;
02-516 Warszawa
Tel.: +48 (0 22) 629 33 82
Faks: +48 (0 22) 395 50 21
www.ibs.org.pl

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

OPIS WYNIKÓW BADANIA

Operacjonalizacja wskaźnika aktywności podmiotów w obszarze rynku pracy

1. WSPÓLCZYNNIK ILOŚCI BENEFICJENTÓW
2. WSPÓLCZYNNIK ILOŚCI RODZAJÓW USŁUG RYNKU PRACY
3. WSPÓLCZYNNIK WARTOŚCI USŁUG RYNKU PRACY

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach
ul. Kościuszki 30, 40-048 Katowice
Tel.: +48 (0 32) 757 33 62
Faks: +48 (0 32) 757 33 62
www.wup.katowice.pl
E-mail: gup@wup.katowice.pl

ASM Centrum Badań i Analiz Rynku Sp. z o.o.
ul. Grunwaldzka 5, 99-301 Kutno
Tel.: +48 (0 24) 355 77 00
Faks: +48 (0 24) 355 77 01
www.asm-poland.com.pl

Instytut Badań Strukturalnych
ul. Rejtana 15 lok. 24/25;
02-516 Warszawa
Tel.: +48 (0 22) 629 33 82
Faks: +48 (0 22) 395 50 21
www.ibs.org.pl





PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

OPIS WYNIKÓW BADANIA

Operacjonalizacja wskaźnika aktywności podmiotów w obszarze rynku pracy

WSPÓLCZYNNIK ILOŚCI BENEFICJENTÓW

$$WIB = \frac{LB}{LB_{max}}$$

gdzie:
WIB - współczynnik ilości beneficjentów klasyfikowanego podmiotu
LB - liczba beneficjentów klasyfikowanego podmiotu.
LBmax - największa liczba beneficjentów jednostkowego podmiotu w grupie wszystkich klasyfikowanych.

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach
ul. Kościelna 30, 40-048 Katowice
Tel.: +48 (0) 32 757 33 62
Fax: +48 (0) 32 757 33 62
www.wujp.katowice.pl
E-mail: pms@wujp.katowice.pl

ASM Centrum Badań i Analiz Rynku Sp. z o.o.
ul. Grunwaldzka 5, 99-301 Kutno
Tel.: +48 (0) 241 355 77 00
Fax: +48 (0) 241 355 77 01
www.asm-poland.com.pl

Institut Badań Strukturalnych
ul. Rejtana 15 lok. 24/25,
02-516 Warszawa
Tel.: +48 22 629 33 82
Fax: +48 22 395 50 21
www.ibs.org.pl

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

OPIS WYNIKÓW BADANIA

Operacjonalizacja wskaźnika aktywności podmiotów w obszarze rynku pracy

WSPÓLCZYNNIK ILOŚCI BENEFICJENTÓW

LP.	RODZAJ PRODOMMIOTU REPREZENTOWANEGO W BADANIU	Średnia ilość beneficjentów	Wartość Współczynnika
1.	PUBLICZNE SŁUŻBY ZATRUDNIENIA (PSZ),	29 957	1,000
2.	OSRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ (OPS),	615	0,075
3.	OCHOTNICZE HUFCE PRACY (OHP),	6 084	0,203
4.	AGENCJE ZATRUDNIENIA, (AZ)	1 296	0,043
5.	INSTYTUCJE SZKOLENIOWE (IS)	1 540	0,481
6.	INSTYTUCJE DIALOGU SPOŁECZNEGO (IDS)	1 183	0,039
7.	INSTYTUCJE ROZWOJU REGIONALNEGO I LOKALNEGO (IRL)	1 065	0,036
8.	OSRODKI KARIERY (OK)	5 602	0,187

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach
ul. Kościelna 30, 40-048 Katowice
Tel.: +48 (0) 32 757 33 62
Fax: +48 (0) 32 757 33 62
www.wujp.katowice.pl
E-mail: pms@wujp.katowice.pl

ASM Centrum Badań i Analiz Rynku Sp. z o.o.
ul. Grunwaldzka 5, 99-301 Kutno
Tel.: +48 (0) 241 355 77 00
Fax: +48 (0) 241 355 77 01
www.asm-poland.com.pl

Institut Badań Strukturalnych
ul. Rejtana 15 lok. 24/25,
02-516 Warszawa
Tel.: +48 22 629 33 82
Fax: +48 22 395 50 21
www.ibs.org.pl

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

OPIS WYNIKÓW BADANIA

Operacjonalizacja wskaźnika aktywności podmiotów w obszarze rynku pracy

WSPÓLCZYNNIK ILOŚCI RODZAJÓW USŁUG RYNKU PRACY

$$WIU = \frac{LU}{LU_{max}}$$

gdzie:
WIU - współczynnik ilości rodzajów usług klasyfikowanego podmiotu
LU - liczba rodzajów usług klasyfikowanego podmiotu.
LUmax - największa rodzajów usług jednostkowego podmiotu w grupie wszystkich klasyfikowanych.

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach
ul. Kościelna 30, 40-048 Katowice
Tel.: +48 (0) 32 757 33 62
Fax: +48 (0) 32 757 33 62
www.wujp.katowice.pl
E-mail: pms@wujp.katowice.pl

ASM Centrum Badań i Analiz Rynku Sp. z o.o.
ul. Grunwaldzka 5, 99-301 Kutno
Tel.: +48 (0) 241 355 77 00
Fax: +48 (0) 241 355 77 01
www.asm-poland.com.pl

Institut Badań Strukturalnych
ul. Rejtana 15 lok. 24/25,
02-516 Warszawa
Tel.: +48 22 629 33 82
Fax: +48 22 395 50 21
www.ibs.org.pl

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

OPIS WYNIKÓW BADANIA

Operacjonalizacja wskaźnika aktywności podmiotów w obszarze rynku pracy

WSPÓLCZYNNIK ILOŚCI RODZAJÓW USŁUG RYNKU PRACY

LP.	RODZAJ PRODOMMIOTU REPREZENTOWANEGO W BADANIU	Średnia ilość usług	Wartość Współczynnika
1.	PUBLICZNE SŁUŻBY ZATRUDNIENIA (PSZ),	19,0	1,000
2.	OSRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ (OPS),	5,2	0,270
3.	OCHOTNICZE HUFCE PRACY (OHP),	8,3	0,436
4.	AGENCJE ZATRUDNIENIA, (AZ)	2,9	0,151
5.	INSTYTUCJE SZKOLENIOWE (IS)	2,8	0,145
6.	INSTYTUCJE DIALOGU SPOŁECZNEGO (IDS)	3,9	0,207
7.	INSTYTUCJE ROZWOJU REGIONALNEGO I LOKALNEGO (IRL)	6,4	0,339
8.	OSRODKI KARIERY (OK)	7,8	0,413

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach
ul. Kościelna 30, 40-048 Katowice
Tel.: +48 (0) 32 757 33 62
Fax: +48 (0) 32 757 33 62
www.wujp.katowice.pl
E-mail: pms@wujp.katowice.pl

ASM Centrum Badań i Analiz Rynku Sp. z o.o.
ul. Grunwaldzka 5, 99-301 Kutno
Tel.: +48 (0) 241 355 77 00
Fax: +48 (0) 241 355 77 01
www.asm-poland.com.pl

Institut Badań Strukturalnych
ul. Rejtana 15 lok. 24/25,
02-516 Warszawa
Tel.: +48 22 629 33 82
Fax: +48 22 395 50 21
www.ibs.org.pl

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

OPIS WYNIKÓW BADANIA

Operacjonalizacja wskaźnika aktywności podmiotów w obszarze rynku pracy

WSPÓLCZYNNIK WARTOŚCI USŁUG RYNKU PRACY

$$WUU = \frac{WU}{WU_{max}}$$

gdzie:
WUU - współczynnik wartości usług klasyfikowanego podmiotu
WU - wartość usług udzielanych w klasyfikowanym podmiocie.
WUmax - najwyższa wartość usług udzielanych w jednostkowym podmiocie spośród wszystkich klasyfikowanych.

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach
ul. Kościelna 30, 40-048 Katowice
Tel.: +48 (0) 32 757 33 62
Fax: +48 (0) 32 757 33 62
www.wujp.katowice.pl
E-mail: pms@wujp.katowice.pl

ASM Centrum Badań i Analiz Rynku Sp. z o.o.
ul. Grunwaldzka 5, 99-301 Kutno
Tel.: +48 (0) 241 355 77 00
Fax: +48 (0) 241 355 77 01
www.asm-poland.com.pl

Institut Badań Strukturalnych
ul. Rejtana 15 lok. 24/25,
02-516 Warszawa
Tel.: +48 22 629 33 82
Fax: +48 22 395 50 21
www.ibs.org.pl

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

OPIS WYNIKÓW BADANIA

Operacjonalizacja wskaźnika aktywności podmiotów w obszarze rynku pracy

WSPÓLCZYNNIK WARTOŚCI USŁUG RYNKU PRACY

LP.	RODZAJ PRODOMMIOTU REPREZENTOWANEGO W BADANIU	Średnia wartość usług w PLN	Wartość Współczynnika
1.	PUBLICZNE SŁUŻBY ZATRUDNIENIA (PSZ),	6 916 715,6	1,000
2.	OSRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ (OPS),	1 396 221,5	0,202
3.	OCHOTNICZE HUFCE PRACY (OHP),	1 199 216,3	0,173
4.	AGENCJE ZATRUDNIENIA, (AZ)	267 104,7	0,039
5.	INSTYTUCJE SZKOLENIOWE (IS)	498 668,0	0,072
6.	INSTYTUCJE DIALOGU SPOŁECZNEGO (IDS)	90 766,7	0,013
7.	INSTYTUCJE ROZWOJU REGIONALNEGO I LOKALNEGO (IRL)	798 509,5	0,115
8.	OSRODKI KARIERY (OK)	103 500,0	0,015

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach
ul. Kościelna 30, 40-048 Katowice
Tel.: +48 (0) 32 757 33 62
Fax: +48 (0) 32 757 33 62
www.wujp.katowice.pl
E-mail: pms@wujp.katowice.pl

ASM Centrum Badań i Analiz Rynku Sp. z o.o.
ul. Grunwaldzka 5, 99-301 Kutno
Tel.: +48 (0) 241 355 77 00
Fax: +48 (0) 241 355 77 01
www.asm-poland.com.pl

Institut Badań Strukturalnych
ul. Rejtana 15 lok. 24/25,
02-516 Warszawa
Tel.: +48 22 629 33 82
Fax: +48 22 395 50 21
www.ibs.org.pl



PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

OPIS WYNIKÓW BADAŃIA
Operacjonalizacja wskaźnika aktywności podmiotów w obszarze rynku pracy


ZINTEGROWANY WSKAŹNIK AKTYWNOŚCI PODMIOTÓW
Zintegrowany wskaźnik aktywności podmiotów działających w obszarze rynku pracy będzie liczony jako iloczyn wyszczególnionych powyżej parametrów, wg następującego wzoru.

$$ZWA = WIB * WIU * WWU$$


$$ZWA_{norm} = \frac{ZWA}{ZWA_{max}}$$

gdzie:

- ZWANorm - znormalizowana wartość wskaźnika aktywności podmiotu w obszarze rynku pracy
- ZW - wartość wskaźnika aktywności jednostkowego podmiotu w obszarze rynku pracy
- ZWAmax - najwyższa wartość wskaźnika aktywności jednostkowego podmiotu w obszarze rynku pracy wśród wszystkich klasyfikowanych


 Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach
ul. Katowicki 32, 40-048 Katowice
Tel.: +48 (0 32) 757 33 62
Faks: +48 (0 32) 757 33 62
www.wup.katowice.pl
E-mail: biuro@wup.katowice.pl


 ASM Centrum Badań i Analiz Rynku Sp. z o.o.
ul. Grunwaldzka 5, 99-301 Kutno
Tel.: +48 (0 24) 355 77 00
Faks: +48 (0 24) 355 77 01
www.asm-poland.com.pl


 Instytut Badań Strukturalnych
ul. Rejtana 15 lok. 24/25,
02-516 Warszawa
Tel.: +48 22 629 33 82
Faks: +48 22 395 50 21
www.ibs.org.pl

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

OPIS WYNIKÓW BADAŃIA
Operacjonalizacja wskaźnika aktywności podmiotów w obszarze rynku pracy

ZINTEGROWANY WSPÓŁCZYNNIK AKTYWNOŚCI PODMIOTÓW RYNKU PRACY

Nowe LP.	RÓDZAJ PRODOMIOTU REPREZENTOWANEGO W BADANIU	Ostateczny współczynnik
1.	PUBLICZNE SŁUŻBY ZATRUDNIENIA (PSZ),	1
2.	OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ (OPS),	0,004087
3.	OCHOTNICZE HUFCE PRACY (OHP),	0,015361
4.	AGENCJE ZATRUDNIENIA, (AZ)	0,000253
5.	INSTYTUCJE SZKOLENIOWE (IS)	0,005018
6.	INSTYTUCJE DIALOGU SPOŁECZNEGO (IDS)	0,000108
7.	INSTYTUCJE ROZWOJU REGIONALNEGO I LOKALNEGO (IRL)	0,001392
8.	OŚRODKI KARIERY (OK)	0,001157


 Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach
ul. Katowicki 32, 40-048 Katowice
Tel.: +48 (0 32) 757 33 62
Faks: +48 (0 32) 757 33 62
www.wup.katowice.pl
E-mail: biuro@wup.katowice.pl


 ASM Centrum Badań i Analiz Rynku Sp. z o.o.
ul. Grunwaldzka 5, 99-301 Kutno
Tel.: +48 (0 24) 355 77 00
Faks: +48 (0 24) 355 77 01
www.asm-poland.com.pl


 Instytut Badań Strukturalnych
ul. Rejtana 15 lok. 24/25,
02-516 Warszawa
Tel.: +48 22 629 33 82
Faks: +48 22 395 50 21
www.ibs.org.pl

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

DZIĘKUJEMY ZA UWAGĘ!


 Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach
ul. Katowicki 32, 40-048 Katowice
Tel.: +48 (0 32) 757 33 62
Faks: +48 (0 32) 757 33 62
www.wup.katowice.pl
E-mail: biuro@wup.katowice.pl


 ASM Centrum Badań i Analiz Rynku Sp. z o.o.
ul. Grunwaldzka 5, 99-301 Kutno
Tel.: +48 (0 24) 355 77 00
Faks: +48 (0 24) 355 77 01
www.asm-poland.com.pl


 Instytut Badań Strukturalnych
ul. Rejtana 15 lok. 24/25,
02-516 Warszawa
Tel.: +48 22 629 33 82
Faks: +48 22 395 50 21
www.ibs.org.pl

1.2 Identyfikacja potrzeb, co do zakresu informacji o rynku pracy oczekiwanej przez różne podmioty aktywne na rynku pracy

Celem drugiego wystąpienia była prezentacja wyników badań ilościowych i jakościowych prowadzonych wśród przedstawicieli poszczególnych grup i podgrup podmiotów aktywnych w obszarze rynku pracy dotyczących diagnozowania potrzeb informacyjnych o rynku pracy jak również identyfikacji zakresu informacji gromadzonych i przetwarzanych w tym zakresie w poszczególnych typach badanych organizacji.

Na wstępie został zilustrowany wykorzystany aparat metodologiczny i sposób gromadzenia danych. Ponadto podkreślono, że struktura poszczególnych grup podmiotów działających w obszarze rynku pracy została uzupełniona o dodatkową grupę jaką były placówki edukacyjne. Badanie ilościowe zostało przeprowadzone na próbie 806 respondentów. Natomiast w badaniach jakościowych wzięło udział 62 respondentów reprezentujących wszystkie zidentyfikowane grupy podmiotów.

Z prowadzonych badań wynika że tylko 1/3 badanych podmiotów gromadzi i przetwarza informacje z obszaru rynku pracy. W najmniejszym stopniu czynią to Instytucje Szkoleniowe, Instytucje Dialogu Społecznego oraz Ośrodki Pomocy Społecznej. Najczęściej wskazywanymi przyczynami tego stanu rzeczy był brak potrzeby korzystania z tego typu informacji lub stwierdzenie, że w razie potrzeby organizacje korzystają z informacji gromadzonych przez inne instytucje.

Najczęściej wskazywanymi informacjami, które są gromadzone i przetwarzane w podmiotach rynku pracy były

1. Dane podażowe (bazy cv, bazy osób poszukujących pracy, bezrobotnych, absolwentów);
2. Dane popytowe (oferty pracy, profile zawodów pożądaných);
3. Informacje o usługach rynku pracy.

Najbardziej zaś:

4. Dane i prognozy demograficzne (np. dotyczące osób wchodzących na rynek pracy, przechodzących na emeryturę, migrujących, etc.).

Instytucje gromadzą dane o rynku pracy najczęściej z własnej inicjatywy, rzadziej z innych wymogów formalno-prawnych, a zbierane dane są wykorzystywane głównie dla własnych potrzeb, chociaż w ok. 40% przypadków mogą być udostępniane innym podmiotom. Najczęstszymi przyczynami nieudostępniania informacji z obszaru rynku pracy są ograniczenia techniczne lub brak zainteresowania nimi. Niemal we wszystkich przypadkach informacje o rynku pracy udostępniane są bezpłatnie. Zwykle w formie publikacji elektronicznych przekazywanych po złożeniu określonego wniosku/zapotrzebowania, coraz częściej publikowanych również na stronach internetowych.

Najczęściej wykorzystywanymi narzędziami informatycznymi do gromadzenia i przetwarzania danych z obszaru rynku pracy są pakiety biurowe MS Office. Dość znaczącą grupę stanowili

również respondenci z placówek samorządowych wykorzystujący wewnętrzne systemy informatyczne PULS, POMOST i ich platformę integracyjną SYRIUSZ. Podobne rozwiązania wewnątrz posiadają również reprezentanci OHP. Użytkownicy wyszczególnionych systemów informatycznych są w większości usatysfakcjonowani z ich możliwości.

Gros uczestników badania nie wyszczególniła konkretnych problemów związanych z generowaniem danych z obszaru rynku pracy. Część z nich natomiast wskazała na braki kadrowe i brak odpowiednich systemów informatycznych.

Podmioty działające w obszarze rynku pracy korzystają najczęściej z danych Urzędów Pracy i Urzędów Statystycznych. Z reguły poziom satysfakcji ze współpracy z tymi instytucjami utrzymuje się na wysokim lub nawet bardzo wysokim poziomie. Jednakże najbardziej powszechnym źródłem informacji o rynku pracy jest wśród uczestników badania Internet. Informacje o rynku pracy, do których docierają przedstawiciele podmiotów działających w tym obszarze są zwykle przejrzyste i zrozumiałe i bardzo przydatne dla osób z nich korzystających.

Rezultatem tej części prowadzonych badań była również mapa informacji z obszaru rynku pracy generowanych przez poszczególne grupy podmiotów oraz ich potrzeb informacyjnych w tym zakresie.



1.2.1 Prezentacja:

PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

Identyfikacja potrzeb, co do zakresu informacji o rynku pracy oczekiwanej przez różne podmioty aktywne na rynku pracy

opracowany dla
Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach
w ramach zamówienia publicznego
Znak sprawy: PN/5/09
w ramach projektu pt.:
Program monitorowania regionalnego rynku pracy
Katowice 2009.12.03

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

PLAN PREZENTACJI

- Opis Metodologii Badawczej
- Przedmiot i cele procesu badawczego
 - Metody i techniki gromadzenia i analizy danych
 - Dobór próby do badań pierwotnych
- Opis Wyników Badania
 - Charakterystyka badanej populacji
 - Identyfikacji informacji generowanych i przetwarzanych w podmiotach działających w obszarze rynku pracy
 - Diagnozowanie potrzeb informacyjnych w podmiotach aktywnych w obszarze rynku pracy
- PODSUMOWANIE - WNIOSKI I REKOMENDACJE

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

OPIS METODOLOGII BADAWCZEJ

Przedmiot i cele procesu badawczego

- Proces badawczy realizowany zgodnie z założeniami teorii ugruntowanej
- Głównym celem badania było pozyskanie wiedzy o rodzaju informacji generowanych przez poszczególne grupy podmiotów w obszarze rynku pracy oraz identyfikacja potrzeb informacyjnych każdej z tych grup w tym zakresie.
- Cele szczegółowe badania:
 - Identyfikacja informacji generowanych i przetwarzanych w poszczególnych grupach podmiotów aktywnych na rynku pracy
 - Diagnozowanie potrzeb informacyjnych z obszaru rynku pracy występujących w poszczególnych grupach podmiotów aktywnych w tym obszarze.

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

OPIS METODOLOGII BADAWCZEJ

Metody i techniki gromadzenia danych

RODZAJ BADAŃ:		METODY I TECHNIKI BADAWCZE	
1.	BADANIA PIERWOTNE:	IŁOŚCIOWE:	1. Wspomagany Komputerowo Wywiad Kwestionariuszowy - CATI - Computer-Assisted Web Interviewing
		JAKOŚCIOWE:	2. Indywidualne Wywiady Pogłębione - IDI Individual In-Depth Interview Zogniskowane Wywiady Grupowe - FGI Focus Group Interview

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

OPIS METODOLOGII BADAWCZEJ

Dobór próby do badań ilościowych

LP.	RODZAJ PODMIOTU REPREZENTOWANEGO W BADAANIU	Ilość Wywiadów
1.	PUBLICZNE SŁUŻBY ZATRUDNIENIA (PSZ),	30
2.	OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ (OPS),	96
3.	OCHOTNICZE HUFCE PRACY (OHP),	33
4.	AGENCJE ZATRUDNIENIA, (AZ)	107
5.	INSTYTUCJE SZKOLENIOWE (IS)	246
6.	INSTYTUCJE DIALOGU SPOŁECZNEGO (IDS)	71
7.	INSTYTUCJE ROZWOJU REGIONALNEGO I LOKALNEGO (IRL)	65
8.	OŚRODKI KARIERY (OK)	30
9.	INSTYTUCJE EDUKACYJNE (IE)	128
Razem:		806

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

OPIS METODOLOGII BADAWCZEJ

Dobór próby do badań jakościowych

LP.	RODZAJ PODMIOTU REPREZENTOWANEGO W BADAANIU	Ilość Wywiadów
1.	PUBLICZNE SŁUŻBY ZATRUDNIENIA (PSZ),	18
2.	OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ (OPS),	2
3.	OCHOTNICZE HUFCE PRACY (OHP),	7
4.	AGENCJE ZATRUDNIENIA, (AZ)	6
5.	INSTYTUCJE SZKOLENIOWE (IS)	2
6.	INSTYTUCJE DIALOGU SPOŁECZNEGO (IDS)	4
7.	INSTYTUCJE ROZWOJU REGIONALNEGO I LOKALNEGO (IRL)	8
8.	OŚRODKI KARIERY (OK)	6
9.	INSTYTUCJE EDUKACYJNE (IE)	9
Razem:		62





PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

OPIS WYNIKÓW BADAANIA

Identyfikacja informacji generowanych i przetwarzanych w podmiotach działających w obszarze rynku pracy w woj. śląskim

Czy w Państwa placówce są generowane dane/informacje związane z obszarem rynku pracy? (N=806, w %)

Grupa Podmiotów	tak	nie
IE	65.2%	34.8%
OK	66.2%	33.8%
IRL	67.2%	32.8%
IDS	67.6%	32.4%
IS	69.0%	31.0%
AZ	81.7%	18.3%
OHP	42.4%	57.6%
OPS	68.8%	31.2%
PSZ	100.0%	0.0%

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach
ul. Kościelna 30, 40-048 Katowice
Tel.: +48 (0) 32 757 33 62
www.wujp.katowice.pl
E-mail: wojup@wujp.katowice.pl

ASM Centrum Badań i Analiz Rynku Sp. z o.o.
ul. Grunwaldzka 5, 99-301 Kutno
Tel.: +48 (0) 24 355 77 00
Faks: +48 (0) 24 355 77 01
www.asm-poland.com.pl

Institut Badań Strukturalnych
ul. Rejtana 15 lok. 24/25,
02-516 Warszawa
Tel.: +48 22 629 33 82
Faks: +48 22 395 50 21
www.ibs.org.pl

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

OPIS WYNIKÓW BADAANIA

Identyfikacja informacji generowanych i przetwarzanych w podmiotach działających w obszarze rynku pracy w woj. śląskim

Dlaczego Państwa instytucja nie generuje danych o rynku pracy? (N=547, wielokrotność wyboru)

- brak potrzeby korzystania z danych o rynku pracy
- w pracy naszej instytucji korzystamy z informacji gromadzonych przez inne instytucje
- z powodu braku środków
- z powodu braku odpowiedniej infrastruktury/wyposażenia
- z powodów prawnych
- brak odpowiedzi

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach
ul. Kościelna 30, 40-048 Katowice
Tel.: +48 (0) 32 757 33 62
www.wujp.katowice.pl
E-mail: wojup@wujp.katowice.pl

ASM Centrum Badań i Analiz Rynku Sp. z o.o.
ul. Grunwaldzka 5, 99-301 Kutno
Tel.: +48 (0) 24 355 77 00
Faks: +48 (0) 24 355 77 01
www.asm-poland.com.pl

Institut Badań Strukturalnych
ul. Rejtana 15 lok. 24/25,
02-516 Warszawa
Tel.: +48 22 629 33 82
Faks: +48 22 395 50 21
www.ibs.org.pl

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

OPIS WYNIKÓW BADAANIA

Identyfikacja informacji generowanych i przetwarzanych w podmiotach działających w obszarze rynku pracy w woj. śląskim

Rodzaje informacji dotyczące rynku pracy generowane w podmiotach reprezentowanych w badaniu. (N=259, wielokrotność wyboru)

Rodzaj informacji	PSZ	OPS	OHP	AZ	IS	IDS	IRL	OK	IE	Ogółem
1. Informacje dotyczące regulacji prawnych w zakresie rynku pracy	56,7%	36,7%	26,3%	29,3%	33,3%	40,0%	47,0%	33,3%	23,7%	34,7%
2. Dane statystyczne, parametry rynku pracy (tj. stopa, struktura bezrobocia)	93,3%	53,3%	42,1%	29,3%	44,4%	35,0%	57,1%	58,3%	40,7%	48,6%
3. Dane i prognozy demograficzne (np. dotyczące osób wchodzących na rynek pracy, przechodzących na emeryturę, migrujących, etc.)	43,3%	20,0%	10,5%	17,1%	37,0%	15,0%	33,3%	58,3%	28,8%	22,4%
4. Dane i prognozy makro i mikroekonomiczne	23,3%	16,7%	10,5%	24,4%	25,9%	20,0%	28,6%	33,3%	22,0%	27,8%
5. Dane podażowe (bazy cv, bazy osób poszukujących pracy, bezrobotnych, absolwentów)	86,7%	50,0%	73,7%	82,9%	63,0%	45,0%	52,4%	91,7%	45,8%	63,3%
6. Dane popytowe (oferty pracy, profile zawodów podążanych)	90,0%	26,7%	63,2%	53,7%	59,3%	40,0%	52,4%	83,3%	53,9%	56,0%
7. Dane o instytucjach działających w obszarze rynku pracy	76,7%	40,0%	73,7%	34,1%	37,0%	50,0%	57,1%	75,0%	37,2%	48,6%
8. Informacje o usługach rynku pracy	90,0%	43,3%	78,9%	34,1%	44,4%	50,0%	66,7%	30,5%	50,6%	60,6%
9. Opracowania naukowe, raporty badawcze, poradniki	40,0%	26,7%	5,3%	12,2%	40,7%	20,0%	28,6%	66,7%	16,9%	25,1%

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach
ul. Kościelna 30, 40-048 Katowice
Tel.: +48 (0) 32 757 33 62
www.wujp.katowice.pl
E-mail: wojup@wujp.katowice.pl

ASM Centrum Badań i Analiz Rynku Sp. z o.o.
ul. Grunwaldzka 5, 99-301 Kutno
Tel.: +48 (0) 24 355 77 00
Faks: +48 (0) 24 355 77 01
www.asm-poland.com.pl

Institut Badań Strukturalnych
ul. Rejtana 15 lok. 24/25,
02-516 Warszawa
Tel.: +48 22 629 33 82
Faks: +48 22 395 50 21
www.ibs.org.pl

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

OPIS WYNIKÓW BADAANIA

Identyfikacja informacji generowanych i przetwarzanych w podmiotach działających w obszarze rynku pracy w woj. śląskim

Z czego wynika fakt, że Państwa instytucja generuje dane/informacje o rynku pracy? (N=259, wielokrotność wyboru)

- z własnej inicjatywy
- z zapisów odpowiednich aktów prawnych (ustaw/rozporządzeń)
- innych wymogów formalno-prawnych
- inne
- brak odpowiedzi

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach
ul. Kościelna 30, 40-048 Katowice
Tel.: +48 (0) 32 757 33 62
www.wujp.katowice.pl
E-mail: wojup@wujp.katowice.pl

ASM Centrum Badań i Analiz Rynku Sp. z o.o.
ul. Grunwaldzka 5, 99-301 Kutno
Tel.: +48 (0) 24 355 77 00
Faks: +48 (0) 24 355 77 01
www.asm-poland.com.pl

Institut Badań Strukturalnych
ul. Rejtana 15 lok. 24/25,
02-516 Warszawa
Tel.: +48 22 629 33 82
Faks: +48 22 395 50 21
www.ibs.org.pl

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

OPIS WYNIKÓW BADAANIA

Identyfikacja informacji generowanych i przetwarzanych w podmiotach działających w obszarze rynku pracy w woj. śląskim

Czy generowane w Państwa placówce dane są wykorzystywane tylko do własnych potrzeb, czy też mogą być udostępniane innym zainteresowanym podmiotom? (N=259)

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach
ul. Kościelna 30, 40-048 Katowice
Tel.: +48 (0) 32 757 33 62
www.wujp.katowice.pl
E-mail: wojup@wujp.katowice.pl

ASM Centrum Badań i Analiz Rynku Sp. z o.o.
ul. Grunwaldzka 5, 99-301 Kutno
Tel.: +48 (0) 24 355 77 00
Faks: +48 (0) 24 355 77 01
www.asm-poland.com.pl

Institut Badań Strukturalnych
ul. Rejtana 15 lok. 24/25,
02-516 Warszawa
Tel.: +48 22 629 33 82
Faks: +48 22 395 50 21
www.ibs.org.pl

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

OPIS WYNIKÓW BADAANIA

Identyfikacja informacji generowanych i przetwarzanych w podmiotach działających w obszarze rynku pracy w woj. śląskim

Przyczyny niedostępności danych innym podmiotom w poszczególnych grupach podmiotów (N=259)

- nikt nie zgłaszał zapotrzebowania na te dane
- ograniczenia prawne
- przyczyny techniczne

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach
ul. Kościelna 30, 40-048 Katowice
Tel.: +48 (0) 32 757 33 62
www.wujp.katowice.pl
E-mail: wojup@wujp.katowice.pl

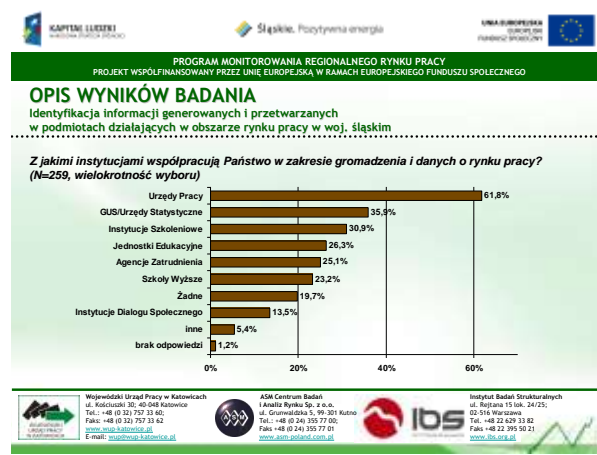
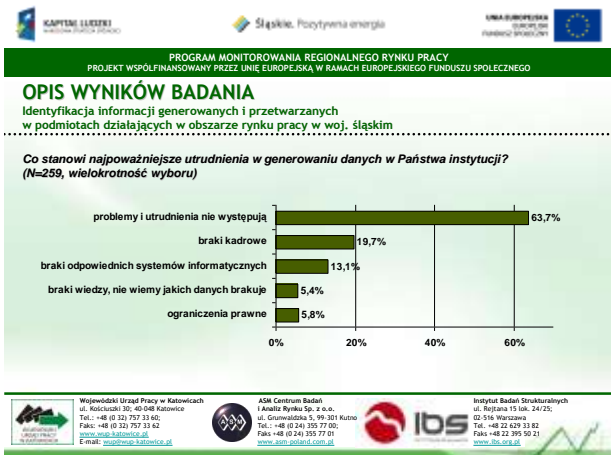
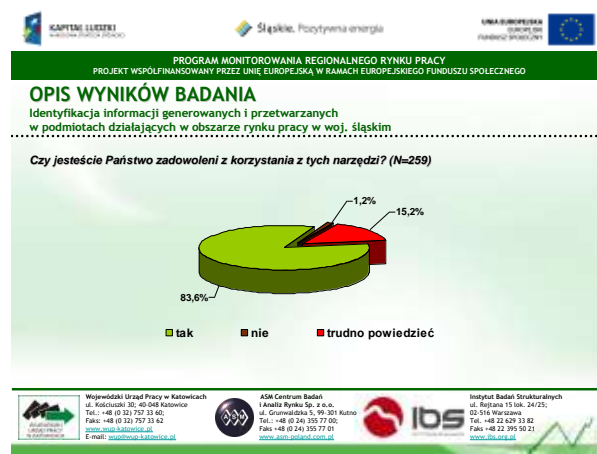
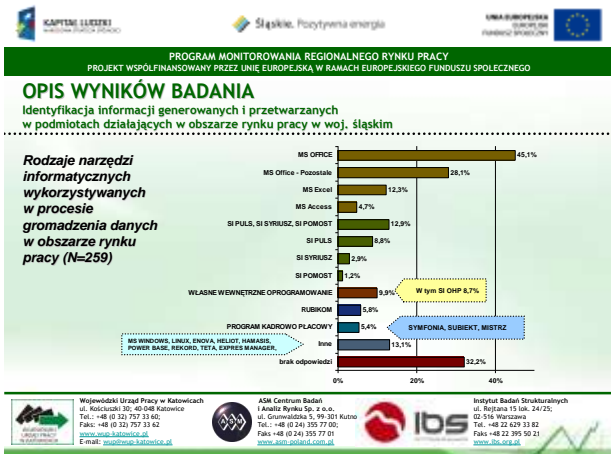
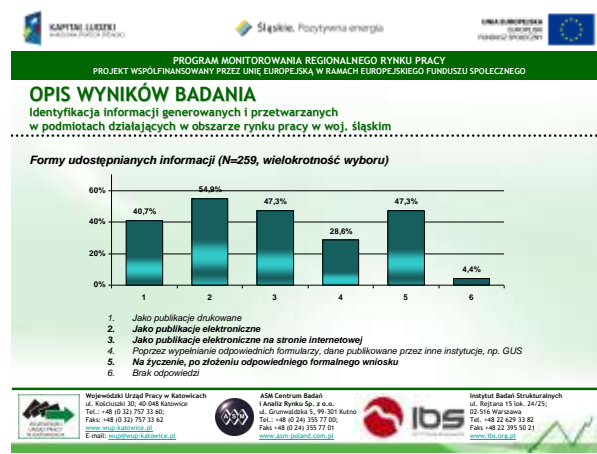
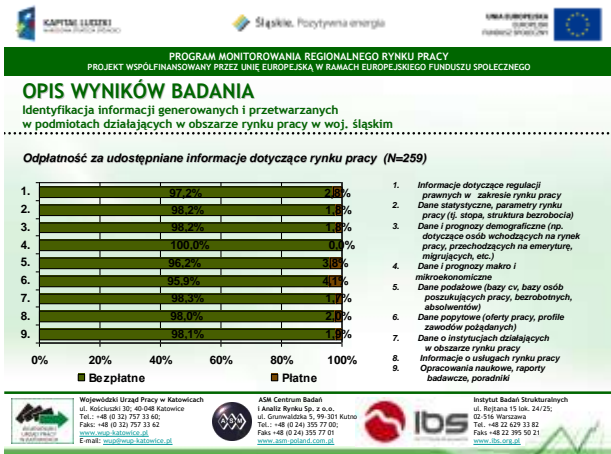
ASM Centrum Badań i Analiz Rynku Sp. z o.o.
ul. Grunwaldzka 5, 99-301 Kutno
Tel.: +48 (0) 24 355 77 00
Faks: +48 (0) 24 355 77 01
www.asm-poland.com.pl

Institut Badań Strukturalnych
ul. Rejtana 15 lok. 24/25,
02-516 Warszawa
Tel.: +48 22 629 33 82
Faks: +48 22 395 50 21
www.ibs.org.pl



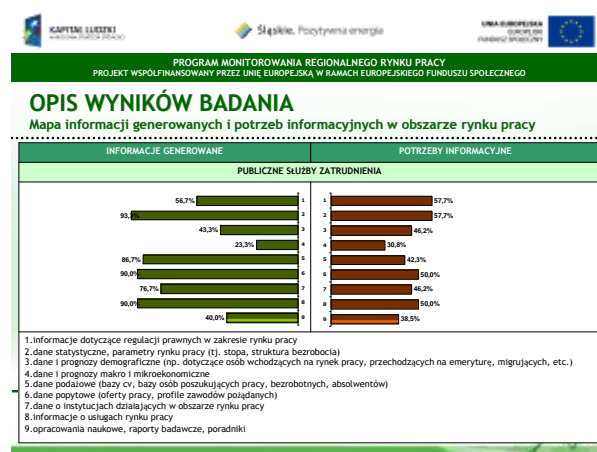
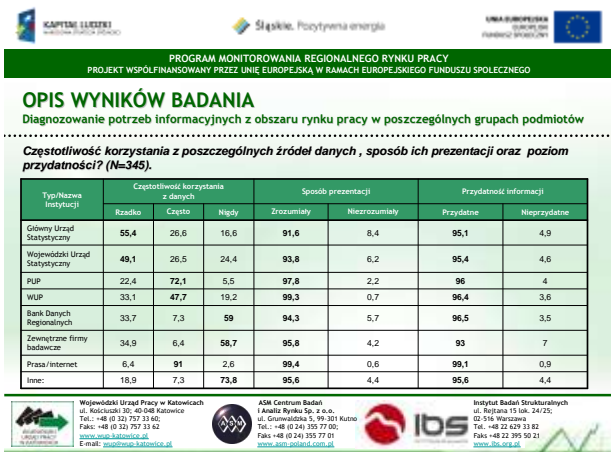
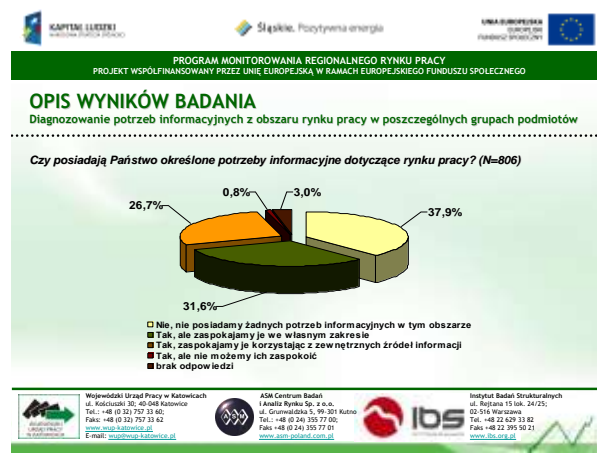
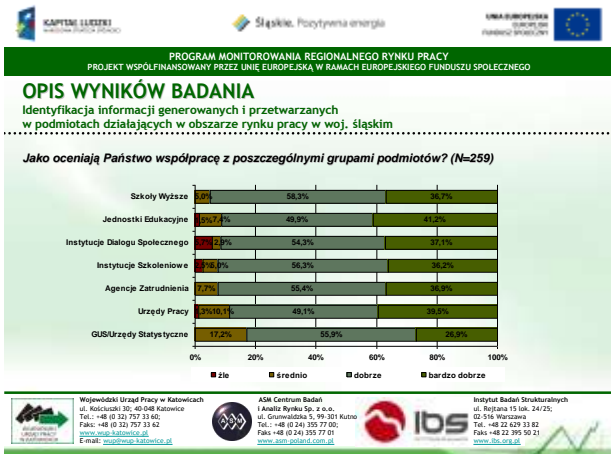


PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO





PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO



PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

OPIS WYNIKÓW BADANIA

PODSUMOWANIE - REKOMENDACJE

- Rekomenduje się podejmowanie przez Publiczne Służby Zatrudnienia systemowych działań zachęcających pozostałe podmioty aktywne w obszarze rynku pracy do systematycznej współpracy w zakresie wzajemnej wymiany informacji.
- Najczęściej postulowanym rozwiązaniem usprawniającym proces wymiany informacji pomiędzy podmiotami działającymi w obszarze rynku pracy była sugestia stworzenia publicznej ogólnie dostępnej uniwersalnej platformy informatycznej umożliwiającej swobodną wymianę informacji pomiędzy różnymi grupami podmiotów aktywnych na rynku pracy.
- Dla uzyskania większej kompatybilności gromadzonych informacji warto wypracować pewne standardy określające zakres i charakter danych gromadzonych w poszczególnych obszarach. Jedynością ułatwia agregację danych na wyższym szczeblu i prowadzenie bardziej kompleksowych analiz.
- Zaleca się prowadzenie działań popularyzatorskich upowszechniających wiedzę na temat zakresu gromadzonych i przetwarzanych informacji z obszaru rynku pracy w poszczególnych typach jednostek publicznych i prywatnych.
- Działania popularyzatorskie powinny zachęcać podmioty do generowania, przetwarzania i wymiany informacji z obszaru rynku pracy.

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach
ul. Kościelna 30c, 40-048 Katowice
Tel.: +48 (0 22) 757 33 62
Faks: +48 (0 22) 757 33 62
www.wup.wsl.poznan.gov.pl
E-mail: wojup@wup.wsl.poznan.gov.pl

ASM Centrum Badań i Analiz Rynku Sp. z o.o.
ul. Grunwaldzka 5, 99-301 Kutno
Tel.: +48 (0 24) 355 77 00
Faks: +48 (0 24) 355 77 01
www.asm-poland.com.pl

Instytut Badań Strukturalnych
ul. Rejtana 15 lok. 24/25,
02-516 Warszawa
Tel.: +48 22 629 33 82
Faks: +48 22 395 50 21
www.ibs.org.pl

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

DZIĘKUJEMY ZA UWAGĘ!

Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach
ul. Kościelna 30c, 40-048 Katowice
Tel.: +48 (0 22) 757 33 62
Faks: +48 (0 22) 757 33 62
www.wup.wsl.poznan.gov.pl
E-mail: wojup@wup.wsl.poznan.gov.pl

ASM Centrum Badań i Analiz Rynku Sp. z o.o.
ul. Grunwaldzka 5, 99-301 Kutno
Tel.: +48 (0 24) 355 77 00
Faks: +48 (0 24) 355 77 01
www.asm-poland.com.pl

Instytut Badań Strukturalnych
ul. Rejtana 15 lok. 24/25,
02-516 Warszawa
Tel.: +48 22 629 33 82
Faks: +48 22 395 50 21
www.ibs.org.pl



1.3 Dyskusja dotycząca tematyki pierwszej sesji wystąpień

Po zakończeniu pierwszej sesji wystąpień miała miejsce dyskusja dotycząca zaprezentowanych informacji. Na poszczególne pytania odpowiedzi udzielali prelegenci.

Pojawiło się pytanie i uwaga dotycząca stworzonej i ustrukturyzowanej listy podmiotów działających w obszarze rynku pracy związana z dostrzeżonym brakiem wśród wymienionych podmiotów, przedsiębiorców. Kolejny z uczestników zwrócił uwagę na brak w wyznaczonej strukturze urzędów statystycznych.

W odpowiedzi prowadzący wyjaśnił, że na gruncie operacjonalizacji badania podmioty działających w obszarze rynku pracy zdefiniowano jako organizacje oferujące określone usługi i instrumenty rynku pracy dedykowane zarówno dla strony podażowej jak i popytowej. Nie zaliczano do tych grup i podrup jednostkowych uczestników rynku pracy jakimi są pojedyncze przedsiębiorstwa czy też, kategorie społeczne takie jak: bezrobotni, absolwenci etc. Przyjęto, że interesy pojedynczych uczestników rynku pracy są reprezentowane przez organizacje działające na ich rzecz: np. interesy przedsiębiorców są reprezentowane przez: organizacje pracodawców, agencje przedsiębiorczości, agencje rozwoju lokalnego, inkubatory przedsiębiorczości, czy też częściowo - agencje zatrudnienia i pośrednictwa pracy.

W odniesieniu do uwagi dotyczącej braku wśród ustrukturyzowanych grup podmiotów urzędów statystycznych uznano, że w perspektywie kolejnych badań warto byłoby je włączyć do tej struktury.

Kolejne pytanie dotyczyło uszczegółowienia rodzaju techniki badań ilościowych wykorzystywanych w badaniu. Sprecyzowano, że w badaniach ilościowych stosowano technikę wywiadów telefonicznych wspomaganych komputerowo CATI.

Następnie pojawiło się pytanie dotyczące danych wykorzystywanych do pomiaru zintegrowanego wskaźnika aktywności poszczególnych grup podmiotów, zwłaszcza te odnoszące się do kryterium wartości oferowanych usług i instrumentów rynku pracy.

Prelegent wyjaśnił, że dane źródłowe wykorzystane do pomiaru aktywności pochodzą z badań ilościowych i operują się na szacunkowych wskazaniach respondentów, co uznano za pewną ich słabość.

Dyskutowano również na temat konstrukcji samego wskaźnika. Podkreślano, że obecna konstrukcja wskaźnika jest pewną uniwersalną propozycją, która może stać się przedmiotem dalszych dyskusji eksperckich i udoskonaień chociażby poprzez dodawanie nowych kryteriów oraz nadawanie im określonych wag.

Sformułowano również pytanie dotyczące systemów informatycznych funkcjonujących w powiatach - prelegenta proszono o wskazanie przykładu modelowego wykorzystania narzędzi informatycznych. Głos zabrał przedstawiciel Instytutu Badań Strukturalnych, który zapowiedział rozwinięcie wątku o funkcjonujących systemach SEPI w kolejnych wystąpieniach.

Poza tym podkreślono, że porównania aktywności powinny być prowadzone tylko wewnątrz określonych grup bądź podgrup podmiotów działających w obszarze rynku pracy, których specyfika działania jest podobna. Trudno bowiem zestawiać jakąkolwiek organizację z placówkami Publicznych Służb Zatrudnienia. Porównanie poziomu aktywności pomiędzy różnymi grupami podmiotów może tylko pokazywać skalę ich oddziaływania w odniesieniu do pozostałych graczy działających w tym obszarze.

1.4 Inwentaryzacja dostępnej informacji na temat parametrów rynku pracy oraz identyfikacja braków w tym zakresie

Prezentacja przedstawia rezultaty drugiej części prac badawczo-analitycznych w ramach projektu „Program monitorowania lokalnego rynku pracy”.

Celem tego etapu była inwentaryzacja dostępnych danych³ na temat parametrów rynku pracy oraz braków informacyjnych w tym zakresie. Część II stanowiła wstępny etap do konstrukcji kompletnej bazy danych oraz stworzenia narzędzia prognostycznego dla rynku pracy w województwie śląskim.

Sprawnie działający system informacji o rynku pracy jest istotnym warunkiem wspierającym efektywność funkcjonowania rynku pracy. Polski rynek pracy cechuje się dużym zakresem niedopasowań strukturalnych, obejmujących niedopasowania zawodów i kwalifikacji, a także niedopasowania regionalne. Dostępność informacji na temat popytu na określone zawody i kwalifikacje, a także popytu na pracę na określonym obszarze pozwala na lepsze dostosowanie podaży pracy.

³ Czyli takich, które można bezwarunkowo pozyskać.

Część II została podzielona na V bloków (rozdziałów) tematycznych:

- I - Oczekiwania odnośnie informacji o rynku pracy;
- II - Dane zastane o rynku pracy - instytucje, regulacje, informacje;
- III - Mapa dostępnych informacji o rynku pracy;
- IV - Braki informacji o rynku pracy;
- V - Wnioski i rekomendacje.

Rozdział pierwszy traktuje o systemach informacji o rynku pracy z perspektywy ich celów i potrzeb, biorąc pod uwagę literaturę w tym obszarze oraz doświadczenia międzynarodowe. Dodatkowo, na podstawie przeprowadzonych badań ilościowych CATI, zostały zaprezentowane oczekiwane potrzeby informacyjne analizowanych typów instytucji rynku pracy w województwie śląskim.

W rozdziale drugim zostały omówione te informacje o rynku pracy, które są gromadzone i publikowane w ramach systemu statystyki publicznej oraz w ramach rejestrów administracyjnych. Zostały przedstawione również podstawy prawne gromadzenia danych oraz informacje o prowadzonych badaniach i rejestrach, które służą gromadzeniu i prezentacji danych odnoszących się do sytuacji na rynku pracy.


Bazując na analizie z pierwszych dwóch rozdziałów, w rozdziale trzecim została przedstawiona mapa dostępnych danych o rynku pracy. Mapa ta uwzględnia, pogrupowane w kategorie dane, uwzględniając dostępny poziom agregacji, częstotliwość gromadzenia, okres, za który są one dostępne (w chwili przygotowania raportu), a także zasoby w których dane są dostępne i instytucje będące źródłem wymienionych informacji.

Rozdział czwarty stanowi uzupełnienie rozdziału trzeciego. Na podstawie porównania faktycznie dostępnych informacji o rynku pracy, z informacjami pożądanymi powstała mapa braków informacji o rynku pracy. Dodatkowo zostały opisane przyczyny braków i bariery w dostępie do informacji.

W rozdziale piątym na podstawie analizy informacji z poprzednich rozdziałów zostały sformułowane wnioski i rekomendacje. Można je podzielić na trzy kategorie:


- I - Rekomendowana mapa informacji o rynku pracy;
- II - Rekomendacje administracyjne i infrastrukturalne;
- III - Rekomendacje prawne.

1.4.1 Prezentacja:




INWENTARYZACJA DOSTĘPNEJ INFORMACJI NA TEMAT PARAMETRÓW RYNKU PRACY ORAZ IDENTYFIKACJA BRAKÓW W TYM ZAKRESIE


opracowany dla
Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach
w ramach zamówienia publicznego
Znak sprawy: PN/5/09
w ramach projektu pt.:
Program monitorowania regionalnego rynku pracy
Katowice 2009.12.03



Horacy Dębowski,
Instytut Badań Strukturalnych,
Szkoła Główna Handlowa,
Katedra Socjologii Ekonomicznej



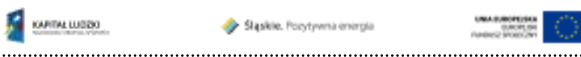
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO



OCZEKIWANIA DOT. INFORMACJI O RYNKU PRACY

- I. Informacją o rynku pracy jest każda informacja, która wpływa na decyzje podmiotów operujących na rynku pracy. Dokładna definicja powinna opierać się o potrzeby informacyjne tych podmiotów.
- II. Samo zbieranie i gromadzenie informacji jest tylko wycinkiem całego systemu informacji o rynku pracy.
- III. Jak pokazuje doświadczenie międzynarodowe, szczególnie istotnym elementem systemu jest opracowanie odpowiednich technik i narzędzi dystrybucji informacji, tak, aby skutecznie docierała do odbiorców.


PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO



OCZEKIWANIA DOT. INFORMACJI O RYNKU PRACY

- V. Dane surowe są niewystarczające dla większości zastosowań. Konieczne jest ich odpowiednie przetworzenie w wartościową informację.
- VI. Optymalna informacja to taka, która pozwala na skuteczne podejmowanie decyzji a koszt jej pozyskania jest uzasadniony przez jej znaczenie.
- VII. Każda informacja ma swoją cenę, a system informacji powinien brać to pod uwagę.


PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO



PLAN PREZENTACJI

- I. Oczekiwania odnośnie informacji dot. rynku pracy;
- II. Dane zastane o rynku pracy - instytucje, regulacje, informacje;
- III. Mapa dostępnych informacji o rynku pracy;
- IV. Braki informacji o rynku pracy;
- V. Rekomendacje.


PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO



OCZEKIWANIA DOT. INFORMACJI O RYNKU PRACY

- IV. Można wyróżnić trzy podstawowe grupy celów, dla których konieczna jest zgromadzona informacja o rynku pracy:
 - optymalne podejmowanie decyzji przez aktorów rynku pracy
 - lepsze zrozumienie procesów zachodzących na rynku pracy
 - monitoring i ewaluacja polityk rynku pracy

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO



OCZEKIWANIA DOT. INFORMACJI O RYNKU PRACY

- VIII. Konwencja nr 160 Międzynarodowej Organizacji Pracy (ILO) z 1985) roku wyróżnia 9 kategorii zmiennych, które powinny być gromadzone na temat rynku pracy:
 - ludność aktywna zawodowo, zatrudnienie, bezrobocie, niedobór siły roboczej
 - struktura i rozkłady ludności aktywnej ekonomicznie
 - przeciętne zarobki i godziny przepracowane
 - struktura zarobków i jej rozkład

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

OCZEKIWANIA DOT. INFORMACJI O RYNKU PRACY

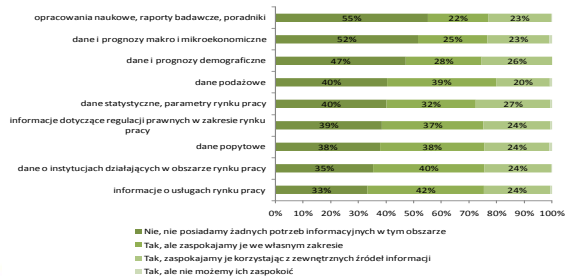
- koszty pracy
- indeks cen
- dochody i wydatki gospodarstw domowych
- wypadki przy pracy, choroby zawodowe
- strajki

OCZEKIWANIA DOT. INFORMACJI - wyniki badań CATI

Przeprowadzone badanie ilościowe (CATI) wskazuje, że instytucje rynku pracy praktycznie nie przejawiają potrzeb informacyjnych, które nie podlegałyby zaspokojeniu. Bardzo niewielu respondentów badania wskazało na taką ewentualność. Co więcej znaczna część instytucji (16 procent) w odpowiedziach wskazuje, że nie posiada żadnych potrzeb informacyjnych.

Odpowiedzi respondentów badania CATI, na pytanie:

Czy posiadają Państwo określone potrzeby informacyjne dotyczące rynku pracy w wyszczególnionych obszarach? według rodzaju informacji



OCZEKIWANIA DOT. INFORMACJI O RYNKU PRACY:

Są to informacje mogące budzić niepokój i zaskakiwać, jednak niska aktywność i świadomość instytucji funkcjonujących na polskim rynku pracy została zidentyfikowana także w innych opracowaniach. W tym sensie niniejsze badanie potwierdza tezy sformułowane przez szereg innych badaczy polskiego rynku pracy.

OCZEKIWANIA DOT. INFORMACJI O RYNKU PRACY:

Największy brak zapotrzebowania na informacje dotyczy opracowań naukowych i raportów badawczych, a także danych i prognoz makroekonomicznych i demograficznych. Najwięcej potrzeb informacyjnych dotyczy usług i instytucji rynku pracy, przy czym większość respondentów wskazuje, że potrzeby te zaspokaja we własnym zakresie.

DANE ZASTANE O RYNKU PRACY

- I. Dane w systemie statystyki publicznej;
- II. Dane administracyjne;
- III. Uzupełniające źródła informacji (ZUS, MF)
- IV. Systemy informacyjne gromadzące dane o rynku pracy i wymagania stawiane tym systemom.

Podstawowe badania statystyki publicznej

- I. Badania pełne na całej zbiorowości, np.:
 - Narodowy Spis Powszechny Ludności i Mieszkań (2002, 2011);
 - Powszechny Spis Rolny (2002, 2010);
- II. Badania reprezentacyjne, np:
 - BAEL

Dostęp do danych z badań statystyki publicznej

- III. Informacje gromadzone w systemie statystyki publicznej, w przypadku których możliwa jest dezagregacja terytorialna (na poziomie województwa, podregionu, powiatu lub Banku Danych Regionalnych GUS gminy) są dostępne za pośrednictwem. Jest to najbardziej przyjazne dla użytkownika źródło danych publikowanych przez GUS w przekroju regionalnym i niższym.
- IV. Jednak niewiele instytucji korzysta, czy nawet wie o istnieniu BDR

Dane jednostkowe i zagregowane

- IV. W przyszłości warto rozważyć podjęcie działań, których celem byłoby zwiększenie zakresu publikowanych danych w przekrojach regionalnych i niższych, tak aby dostęp do nich nie wymagał dodatkowych działań związanych z dostępem do informacji za pośrednictwem Departamentu Informacji GUS.

Dostęp do danych z badań statystyki publicznej

- I. Wyniki badań realizowanych w ramach programu statystyki publicznej publikowane są zgodnie z harmonogramem określonym w stosownych aktach prawnych.
- II. Publikacje dostępne są w wersji papierowej, a także na stronie internetowej GUS, najczęściej w postaci plików pdf, znacznie rzadziej publikowane są tablicach w formacie umożliwiającym ich dalszą analizę (np. w plikach xls.)

Dane jednostkowe i zagregowane

- I. Dane gromadzone w systemie statystyki publicznej (ale także przez inne instytucje - ZUS, MF) udostępniane są na poziomie zagregowanym co znacząco obniża walory poznawcze takich badań
- II. Oznacza to w praktyce znaczne utrudnienia w prowadzeniu bardziej zaawansowanych i złożonych analiz wskaźnikowych, ekonometrycznych i statystycznych
- III. W przypadku niektórych badań możliwe jest, na podstawie umowy (np. zawartej z GUS) dostęp do danych jednostkowych.

Dane administracyjne

Do najważniejszych źródeł danych administracyjnych o rynku pracy zaliczyć należy:

- instytucje rynku pracy (Urzędy Pracy)
- instytucje zabezpieczenia społecznego (ZUS, KRUS, PFRON, OPS, PCPR, ROPS)
- podmioty działające w sektorze edukacyjnym
- pozostałe instytucje publiczne (US, JST)



Dane możliwe do pozyskania z ZUS

Instrukcje zajmujące się zbieraniem podatków i składek społecznych stanowią potencjalnie istotne źródło informacji o aktywności ekonomicznej w danym regionie (w zakresie wysokości wynagrodzeń, liczby pracujących, liczby podmiotów gospodarczych, przepływów między zatrudnieniem, bezrobociem i brakiem aktywności zawodowej). W szczególności, dostępność danych pozwoliłaby na oddzielenie przynajmniej części podmiotów de facto nieaktywnych gospodarczo, które w bazach REGON oraz ewidencji JST funkcjonują jako działające.

Dane możliwe do pozyskania z ZUS

Tabela 1. Liczba płatników składek - osób fizycznych i osób prawnych w Polsce w latach 1999-2008 według adresu siedziby i prowadzenia działalności gospodarczej. Dane przykładowe.

rok/miesiąc	nazwa miejscowości	kod pocztowy	liczba liczb płatników składek - osoby prawne (lub jednostki prawne odpowiedzialne za aktywność prawnej)	liczba liczb płatników składek - osoby fizyczne
2008 - lipiec	Seliszewice	41-20X	188	209
2008 - luty	Seszeń	41-20X	185	201
2008 - marzec	Seliszewice	41-20X	183	208
2008 - kwiecień	Seszeń	41-20X	183	222
---	Seszeń	41-20X	185	222
2007 - lipiec	Seliszewice	41-20X	189	222
2007 - luty	Seliszewice	41-20X	189	222

MAPA DOSTĘPNYCH INFORMACJI

Na podstawie analizy instytucji, które gromadzą informacje powstała mapa dostępnych danych o rynku pracy. Mapa ta uwzględnia pogrupowane w kategorie dane, uwzględniając dostępny poziom agregacji, częstotliwość gromadzenia danych, a także zasoby w których dane są dostępne i instytucje będące źródłem wymienionych danych.

Dane możliwe do pozyskania z ZUS

W szczególności dane ZUS dostarczyć informacji dot.:
- monitorowania historii zatrudnienia osób, które były ubezpieczone z tytułu bezrobocia;
- monitorowania migracji wewnętrznych, poprzez porównanie adresów zameldowania i adresów zamieszkania;
- monitorowania zmian zatrudnienia (liczby osób ubezpieczonych, zarejestrowania i wyrejestrowania) u płatników składek.

Dane możliwe do pozyskania z ZUS

Tabela 2. Liczba osób - płatników składek - osób fizycznych, które zamieszkiwały w roku 1999 pod adresem X (kolumna) oraz w 2000 roku mieszkały pod adresem Y (wiersz). Dane przykładowe.

mieszkał/a w roku 1999	mieszkał/a w roku 2000				
	00-00X	01-00X	---	41-20X	---
00-00X	200 510				
01-00X	10 800				

41-20X	15 800				

MAPA DOSTĘPNYCH INFORMACJI

Instytucja	Adres	Podmiot	Opis danych	Forma	Wzrost	Opis danych	Opis danych
Instytucje	ul. B...	P	Liczba osób fizycznych, które zamieszkiwały w roku 1999 pod adresem X (kolumna) oraz w 2000 roku mieszkały pod adresem Y (wiersz).	Tabela	Rocznik	Liczba osób fizycznych, które zamieszkiwały w roku 1999 pod adresem X (kolumna) oraz w 2000 roku mieszkały pod adresem Y (wiersz).	Liczba osób fizycznych, które zamieszkiwały w roku 1999 pod adresem X (kolumna) oraz w 2000 roku mieszkały pod adresem Y (wiersz).
Instytucje	ul. B...	P	Liczba osób fizycznych, które zamieszkiwały w roku 1999 pod adresem X (kolumna) oraz w 2000 roku mieszkały pod adresem Y (wiersz).	Tabela	Rocznik	Liczba osób fizycznych, które zamieszkiwały w roku 1999 pod adresem X (kolumna) oraz w 2000 roku mieszkały pod adresem Y (wiersz).	Liczba osób fizycznych, które zamieszkiwały w roku 1999 pod adresem X (kolumna) oraz w 2000 roku mieszkały pod adresem Y (wiersz).





Mapa braków informacyjnych

Mapa braków informacyjnych opracowana została na podstawie porównania faktycznie dostępnych informacji z pożądanymi.

Brak informacji wyniku badania CATI

Na ogólnym poziomie, badanie CATI dostarcza informacji o tym, jakie braki informacyjne, zarówno ilościowe jak i jakościowe, dostrzegają przedstawiciele instytucji rynku pracy.

Zdecydowana większość instytucji o rynku pracy zgadza się ze stwierdzeniem, że brakuje metadanych o rynku pracy, czyli informacji o dostępnych informacjach. Częściej braki w tym zakresie wyrażają przedstawiciele instytucji spoza urzędów pracy.

REKOMENDACJE

- I. Rekomendowana mapa informacji o rynku pracy
- II. Rekomendacje administracyjne i infrastrukturalne
- III. Rekomendacje prawne

Mapa braków informacyjnych

Tabela Dane o ograniczonej dostępności, niedostępne i nieistniejące.

Kategoria	Źródło	Stan	Uwagi, powody braku informacji	Proponowana metoda pozyskania informacji
Popyt	Prognozy zapotrzebowania według zawodów (średnio i długoterminowe)	Dane istniejące	Wykresy są sporządzane dopiero na podstawie prognoz - przekazuje do 2020 w ramach monitorowania zawodów dekadowych i nadejściowych	MRPS, WSPZ
	Liczba przedsiębiorstw według woj. i PKD/ROD województwa	Dane niedostępne	Baza REGON - dane nie są dostępne w całości	MRPS, MRPS w powiatach i ZUS
	Uzyskiwane dane o wykładach branżowych (rodzaje kosztów, gradienty) oraz wyniki finansowe jednostek - wieloletnia	Dane niedostępne	Informacja kosztowa (formularz F-11) podmiotów zarejestrowanych w REGON - dane niewykonalne przez ZUS	ZUS

Brak informacji wyniku badania CATI

Ankietowani przedstawiciele wszystkich instytucji dostrzegają również że brakuje zarówno bardzo szczegółowych danych - źródłowych baz danych, jak i zbiorczych opracowań, syntezujących dostępne informacje.

Najpoważniejszym problemem jest jednak niski poziom wiedzy o dostępnych informacjach.

Rekomendowana mapa informacji o rynku pracy

Tabela Rekomendowana lista danych o rynku pracy, w podziale na wskaźniki podstawowe, uzupełniające oraz dodatkowe.

Wskaźniki podstawowe	Wskaźniki uzupełniające	Wskaźniki dodatkowe
Podstawowe charakterystyki ludności i zasobu pracy		
• Dane demograficzne Ludność według wieku, pld i wykształcenia	Prognozy demograficzne	
	Łączne i szczegółowe charakterystyki zasobu pracy	
• Aktywność zawodowa		
Aktywność zawodowa według wieku, pld i wykształcenia	Łączne i szczegółowe charakterystyki aktywnych i nieaktywnych zawodowo	

**Rekomendacje administracyjne i infrastrukturalne
(zagadnienia wybrane)**

- I. Stworzenie spójnej i wzajemnie uzupełniającej się bazy danych - przede wszystkim pomiędzy PUP, instytucjami społecznej pomocy, OHP.

Pozwoliłoby to na lepsze dopasowanie polityk rynku pracy do potrzeb. Do tej pory ważnym mankamentem aktywnych polityk rynku pracy (oprócz niewielkiej ich skali) skierowanych do osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy było niewłaściwe adresowanie (pomoc nie trafiała do osób najbardziej jej potrzebujących).

**Rekomendacje administracyjne i infrastrukturalne
(zagadnienia wybrane)**

- III. Ze strony Wojewódzkich Urzędów Pracy, podjęcie kroków prowadzących do nawiązania trwałych relacji między ZUS oraz MF.

w celu udostępniania danych pozwalających na analizę wynagrodzeń, mobilności przestrzennej społeczeństwa, aktywności ekonomicznej przedsiębiorstw i zatrudnienia. Obecne rozwiązania prawne utrudniają co prawda przekazywanie danych jednostkowych, ale stosowane obecnie przez te instytucje systemy informatyczne pozwalają na generowanie pożądaných zestawień.

**Rekomendacje administracyjne i infrastrukturalne
(zagadnienia wybrane)**

- V. ZUS i Ministerstwo Finansów powinny, ze swej strony, udostępniać dane na własnych stronach internetowych

WUP w Katowicach, w porozumieniu z Ministerstwem Pracy i Ministerstwem Rozwoju Regionalnego oraz pozostałymi WUP-ami, powinien podjąć działania na rzecz udostępnienia publikacji tych instytucji.

**Rekomendacje administracyjne i infrastrukturalne
(zagadnienia wybrane)**

- II. Zwiększenie wykorzystania i poprawienie jakości generowanych danych przez Ochotnicze Hufce Pracy.

OHP w swojej działalności skoncentrowane są na bardzo wąskiej grupie osób - młodzież do 25 roku życia. Z tego powodu powinny posiadać przydatne informacje dotyczące charakterystyk osób młodych poszukujących pracy (kwalifikacji, potrzeb szkoleniowych, preferencjach co do przyszłych zawodów, etc.), ale także o zgłaszanym popycie na pracę (oraz kwalifikacje) osób młodych wśród pracodawców.


**Rekomendacje administracyjne i infrastrukturalne
(zagadnienia wybrane)**

- IV. WUP powinien przyjąć funkcję lidera w zbieraniu i dostarczeniu informacji wśród instytucji rynku pracy

Takie działanie może przybrać formę regularnie przygotowywanego i wydawanego newsletter'a (np. co kwartał w wersji elektronicznej, raz w roku jako publikacja), w którym przedstawione zostaną meta-informacje na temat regionalnego rynku pracy - krótkie streszczenia i odczyty do wszystkich poważniejszych publikacjach na temat krajowego i lokalnego rynku pracy, opisy regionalnych i lokalnych inicjatyw (również prywatnych) powiększających zakres i dostępność informacji etc.

**Rekomendacje administracyjne i infrastrukturalne
(zagadnienia wybrane)**

- VI. Urzędy Pracy nie powinny koncentrować swojej uwagi jedynie na bezrobotnych (zwłaszcza jedynie na rejestrowanych), ale na całym rynku pracy.



**Rekomendacje administracyjne i infrastrukturalne
(zagadnienia wybrane)**

- VII. Dążenie do udostępniania wszystkich generowanych danych w arkuszach kalkulacyjnych lub specjalnie stworzonych aplikacjach bazodanowych, umożliwiających tworzenie tych poprzednich.

Ograniczanie się do publikacji w postaci tekstu i zgnieżdżonych w nim tabel, utrudnia znacząco dalsze przetwarzanie danych przez inne podmioty.

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO 37



Rekomendacje prawne

- I. Zapewnienia prawnych możliwości korelowania danych jednostkowych z ZUS, US, rejestrów edukacyjnych, GUS, Syriusza, Krajowego Systemu Monitorowania Rynku Pracy, Krajowego Systemu Monitoringu Pomocy Społecznej i QUICKSTAT.

Zmiana, w świetle treści ustawy o ochronie danych osobowych, musi dokładnie precyzować tryb, zakres i podmioty uczestniczące w procesie wymiany danych.

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO 38



Rekomendacje prawne

- IV. Włączenie do informacji gromadzonych w bazie ZUS o płatnikach kodu sekcji PKD. Pozwoliłoby to na uzyskanie niemal kompletnych danych o zatrudnieniu i wynagrodzeniach, bez konieczności korelowania bazy ZUS z innymi źródłami informacji.

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO 41



**Rekomendacje administracyjne i infrastrukturalne
(zagadnienia wybrane)**

- VIII. Dążenie do udostępniania wszystkich generowanych danych w arkuszach kalkulacyjnych lub specjalnie stworzonych aplikacjach bazodanowych, umożliwiających tworzenie tych poprzednich. Ograniczanie się do publikacji w postaci tekstu i zgnieżdżonych w nim tabel, utrudnia znacząco dalsze przetwarzanie danych przez inne podmioty.
- IX. Prowadzenie przez WUP spisu (ogólnodostępnego, na stronie internetowej) publikacji poszczególnych PUP-ów.

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO 38



Rekomendacje prawne

- II. Ustawowe poszerzenie zakresu raportowania informacji o podmiotach zarejestrowanych w REGON.
- III. Wprowadzenie ustawowego obowiązku umieszczania przez GUS w BDR pełnego zakresu danych wynikowych ze wszystkich badań realizowanych na podstawie PBSSP.

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO 40

DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ.



PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO 42



1.5 System zbierania, przetwarzania i udostępniania danych opisujących rynek pracy i zachodzące na nim zmiany

Prezentacja przedstawia rezultaty czwartej części etapu badawczo-analitycznego projektu „Program monitorowania lokalnego rynku pracy”. Celem prowadzonych działań było opracowanie systemu zbierania, przetwarzania i udostępniania danych opisujących rynek pracy i zachodzące na nim zmiany. W tym celu dla najważniejszych pierwotnych źródeł informacji instytucji działających na rynku pracy i w jego otoczeniu przygotowano zostały modele przepływu informacji na rynku pracy w postaci schematów blokowych. Przedstawione modele zostały oparte na wykonanej w ramach drugiego etapu inwentaryzacji dostępnej informacji na temat parametrów rynku pracy. Schematy uwzględniają zarówno źródła informacji napływających do podmiotu stanowiącego punkt skupienia poszczególnych diagramów, jak też odbiorców informacji przez niego generowanych.

Uzupełnieniem przedstawionych schematów informacyjnych jest analiza zawartości informacyjnej formularzy, z których korzystają podmioty na rynku pracy.

Następnie, w oparciu o zidentyfikowane przepływy informacji, oraz wyniki badań jakościowych, przedstawione zostały rekomendowane uzupełnienia i rozszerzenia przepływu informacji dla wybranych instytucji rynku pracy i otoczenia rynku pracy, których celem jest poprawa efektywności zarządzania śląskim rynkiem pracy.

W ramach tej części przygotowano został również zestaw narzędzi wspomagających wykonywanie powtarzalnych analiz regionalnego roku. Składają się na niego: architektura bazy danych o śląskim rynku pracy, podręcznik oraz przykładowa analiza rynku pracy w województwie śląskim.

Zarówno tworzenie, jak i zarządzanie systemem informacyjnym na regionalnym rynku pracy jest zadaniem niezwykle skomplikowanym. Wynika to z jednej strony, ze złożoności i rozproszenia instytucji rynku pracy, z drugiej natomiast z szerokiego zakresu problematyki, obejmującej między innymi kwestie edukacji i polityki społecznej.

Jednocześnie, dzisiejsze rynki pracy mają często charakter bardzo fragmentaryczny. Zauważalne są różnice zarówno regionalne, jak i w sektorach zatrudnienia. Tymczasem, dostęp do informacji o popycie i podaży na rynku pracy pozwala na odpowiednie kształtowanie dostępnych instrumentów rynku pracy, aby w większym stopniu wyrównywać niedopasowania, które na nim

występują. Budowana w oparciu o aktualne informacje oferta edukacyjna i szkoleniowa pozwala na dostosowanie kwalifikacji i umiejętności zasobów pracy do obecnych i przyszłych potrzeb pracodawców. Wynikające z tego zwiększenie mobilności (przestrzennej i społecznej) kapitału ludzkiego jest jednym z celów, jaki powinien być realizowany przez system instytucjonalnej rynku pracy. Dostęp do dobrej jakościowo informacji, poprzez wspieranie mobilności zasobów pracy, może zatem poprawiać ogólną sytuację na rynku pracy.

Na rynku pracy funkcjonuje szereg instytucji gromadzących, generujących i udostępniających informacje o rynku pracy. Do najważniejszych należy zaliczyć: powiatowe urzędy pracy, Wojewódzki Urząd Pracy, ośrodki pomocy społecznej, ochotnicze hufce pracy, agencje zatrudnienia, Główny Urząd Statystyczny. Należy zauważyć, że z uwagi na złożoność systemu, każdy przepływ informacji generuje utratę części zasobów informacyjnych; nie wszystkie dane gromadzone i generowane w poszczególnych instytucjach są udostępniane innym instytucjom, czy też innym uczestnikom rynku pracy. Występuje też duża niejednorodność formy i treści udostępnianych informacji w ramach jednorodnych instytucji (np. PUP czy OPS). Znaczna część danych udostępniania jest w formach utrudniających i wydłużających czas potrzebny na prowadzenie analiz.

Większość urzędów pracy, obok prowadzenia rejestrów i ewidencji wymaganych przez system prawny, realizuje także incydentalne badania (ilościowe albo jakościowe) lub analizy dotyczące wybranych aspektów rynku pracy. Szczególną uwagę należy zwrócić na innowacyjność niektórych PUP, jak i instytucji prywatnych w gromadzeniu informacji, szczególnie o popycie na pracę, z wykorzystaniem monitoringu Internetu, mediów, a także kontaktów z lokalnymi pracodawcami. Niestety, wspomniane badania mają charakter ad hoc, odpowiadający na aktualne zapotrzebowanie informacyjne instytucji. Skutkiem tego otrzymywane rezultaty nie są porównywalne pomiędzy poszczególnymi powiatami. Co więcej niedostatek badań i analiz przeprowadzanych cyklicznie nie pozwalała na pełną ocenę dynamiki zachodzących na rynku pracy procesów.

Wśród instytucji gromadzących i udostępniających dane o rynku pracy, najbardziej pełne i uporządkowane są dane udostępniane przez Główny Urząd Statystyczny. Dane o rynku pracy, gromadzone od osób fizycznych, przedsiębiorców oraz instytucji są przedmiotem cyklicznych publikacji w określonych obszarach problemowych: aktywność ekonomiczna ludności, popyt na pracę, pracujący, wynagrodzenia itp. Dodatkowo istnieje możliwość, na wniosek, dostępu do danych jednostkowych (w zakresie dostępnym z punktu widzenia wymogów tajemnicy statystycznej), co pozwala na pogłębianie możliwych analiz rynku pracy. Z punktu widzenia osób

wykorzystujących dane do przeprowadzania analiz, najważniejszą formą udostępniania danych jest Bank Danych Regionalnych. Pozwala on na szybkie dotarcie do poszukiwanych statystyk w wybranych przez użytkownika przekrojach i w formacie przystosowanym do dalszego przetwarzania danych. Tym bardziej niekorzystne jest niskie wykorzystanie BDR przez instytucje rynku pracy, na co wskazuje przeprowadzone w ramach projektu badanie CATI.

Rekomenduje się usprawnienie dostępu i wykorzystania informacji o rynku pracy. Dotyczy to między innymi: rozszerzenia sposobów zbierania informacji o mniej używane kanały informacyjne: media (Internet, prasę), bezpośrednie kontakty z pracodawcami, badania ankietowe. Monitorowanie zachodzących procesów inwestycyjnych (w tym z funduszy strukturalnych) daje możliwość prognozowania wzrostu popytu na pracę, w tym określenia potencjalnych kwalifikacji wymaganych do realizacji tych inwestycji w przyszłości.

Zwiększenie współpracy pomiędzy urzędami pracy, a instytucjami edukacyjnymi pozwoliłoby nie tylko na przekazywanie tym drugim rekomendacji co do modyfikacji kierunków kształcenia, ale mogłoby także umożliwić bardziej skoordynowany i szybszy dostęp do osób zagrożonych ryzykiem bezrobocia.

Poszczególne zadania z zakresu gromadzenia informacji powinny być realizowane przez WUP lub PUP-y w porozumieniu z WUP-em. Istotne jest także wzbogacenie przepływu informacji między tymi instytucjami. W chwili obecnej, informacje (szczególnie jakościowe) jakie posiadają PUP-y dzięki bezpośrednim kontaktom z pracodawcami nie są w całości przekazywane do WUP. Z drugiej strony, WUP, dzięki współpracy z Wojewódzkim Urzędem Marszałkowskim ma większe możliwości analizy i przewidywania trendów zachodzących w gospodarce, ze szczególnym uwzględnieniem wpływu dużych inwestycji prywatnych i inwestycji publicznych, w tym z wykorzystaniem środków wspólnotowych.

Wymiana informacji za pośrednictwem odpowiednich platform informacyjnych, szczególnie pomiędzy PUP i OPS pozwoliłaby na ograniczenie zasobów pracy i wydatków związanych z wydawaniem zaświadczeń dla osób bezrobotnych będących klientami pomocy społecznej. Uwolnione dzięki temu zasoby można wykorzystać dla realizowania aktywnych polityki rynku pracy. Lepsza koordynacja działań instytucji skierowanych do tych samych klientów (w szczególności PUP i OPS) pozwoliłaby na lepszą alokację zasobów poszczególnych instytucji i lepszą ofertę dla osób objętych wsparciem.

Co więcej, współpraca z instytucjami mającymi doświadczenie w pracy z wybranymi grupami ryzyka (dotyczy to nie tylko instytucji pomocy społecznej, ale także m.in. OHP i organizacji

pozarządowych) pozwoliłaby na wykorzystanie ich zasobu wiedzy i doświadczenia do lepszego kształtowania oferty programów rynku pracy.

Jednocześnie, efektywny, skuteczny i sprawny system informacyjny rynku pracy wymaga zastosowania nowoczesnych narzędzi informatycznych. W szczególności, wskazane jest dążenie do wdrażania rozwiązań pozwalających na integrację baz różnych instytucji oraz szeroki do nich dostęp za pośrednictwem sieci Internet.

1.5.1 Prezentacja:

KAPITAŁ LUDZKI
Śląskie. Pozytywna energia
UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY

Modele rynku pracy - przepływ informacji na regionalnym rynku pracy

opracowany dla
Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach

w ramach projektu pt.:
Program monitorowania regionalnego rynku pracy
Katowice, 3 grudnia 2009

Lukasz Skrok
Instytut Badań Strukturalnych
Szkoła Główna Handlowa,
Katedra Ekonomii II

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

KAPITAŁ LUDZKI
Śląskie. Pozytywna energia
UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY

PLAN PREZENTACJI

- I. Przepływ informacji o rynku pracy;
- II. Zawartość informacyjna formularzy;
- III. Rekomendacje w zakresie modelu przepływu informacji na rynku pracy
- IV. Narzędzia analizy regionalnego rynku pracy.

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

KAPITAŁ LUDZKI
Śląskie. Pozytywna energia
UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY

PRZEPIĘTYWY INFORMACJI - ogólnie

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

KAPITAŁ LUDZKI
Śląskie. Pozytywna energia
UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY

PRZEPIĘTYWY INFORMACJI - PUP-y

- I. Zbierają informacje na najniższym poziomie agregacji;
- II. Głównymi źródłami informacji są rejestry bezrobotnych, pracodawcy, ale też dodatkowe badania i analizy;
- III. Przygotowują raporty MPiPS-01, MPiPS-02, MPiPS-06, MPiPS-07 dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy;
- IV. Zakres i forma udostępnianych informacji zależy od poszczególnych jednostek.

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

KAPITAŁ LUDZKI
Śląskie. Pozytywna energia
UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY

PRZEPIĘTYWY INFORMACJI - PUP-y

Przepływy informacji: Powiatowy Urząd Pracy

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

KAPITAŁ LUDZKI
Śląskie. Pozytywna energia
UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY

PRZEPIĘTYWY INFORMACJI - WUP

- I. Pełni rolę koordynatora polityki rynku pracy na poziomie województwa;
- II. Zbiera zgłoszenia instytucji szkoleniowych i agencji zatrudnienia oraz prowadzi ich rejestry;
- III. Prowadzi cykliczny monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych;
- IV. Udostępnia dane, odnoszące się do aktywności zawodowej, a także raporty z przeprowadzanych badań jakościowych i ilościowych.

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO



PRZEŁYBY INFORMACJI - WUP

Przełwy informacji: Wojewódzki Urząd Pracy



PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

PRZEŁYBY INFORMACJI - OPS

Przełwy informacji: Ośrodek Pomocy Społecznej



PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

PRZEŁYBY INFORMACJI - GUS

Przełwy informacji: Główny Urząd Statystyczny



PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

PRZEŁYBY INFORMACJI - OPS

- I. Stanowi podstawowe ogniwo służb społecznych na poziomie gminy;
- II. Pozyskuje informacje na temat bezrobocia, które jest najczęstszą przesłanką przyznania pomocy społecznej;
- III. Oferuje również działania, mające na celu aktywizację zawodową, co częściowo pokrywa się z zadaniami PUP.

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

PRZEŁYBY INFORMACJI - GUS

- I. Jest najszerzym źródłem informacji o rynku pracy;
- II. Gromadzi dane od:
 - Gospodarstw domowych i osób indywidualnych;
 - Przedsiębiorców;
 - Urzędów i instytucji.
- III. Upublicznia dane za pośrednictwem baz danych (np. Bank Danych Regionalnych), publikacji elektronicznych i papierowych.

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

FORMULARZE INFORMACYJNE - MPiPS

- I. MPiPS-01
 - Najważniejsze źródło informacji o bezrobociu rejestrowanym;
 - Przekazywany przez PUP-y do WUP-u raz w miesiącu.
- II. MPiPS-02
 - Dotyczy sprawozdania o wydatkach i przychodach FP.
- III. MPiPS-03
 - dotyczy udzielonych świadczeń pomocy społecznej - pieniężnych, w naturze i usługach.
- I. MPiPS-06
 - Dotyczy instytucjonalnej obsługi rynku pracy i funkcjonowania służb zatrudnienia.

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO



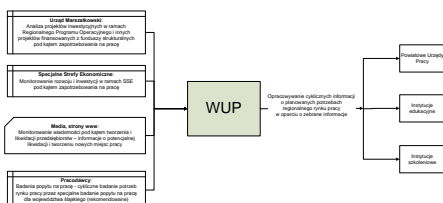


FORMULARZE INFORMACYJNE - INNE

- I. Formularz Pomocy Społecznej - kwestionariusz wywiadu środowiskowego:
 - Jest wynikiem wywiadów przeprowadzanych z osobami, ubiegającymi się o pomoc społeczną;
 - Gromadzi głównie informacje o sytuacji rodzinnej i zawodowej osób w szczególnie trudnej sytuacji i pozostają poza zasobem aktywnych zawodowo.
- II. Formularze ZUS:
 - Ze względu na dużą częstotliwość ich składania oraz szczegółowość danych są potencjalnie cennym źródłem informacji o rynku pracy;
 - Podstawowym problemem jest niska dostępność danych.

REKOMENDACJE - MONITOROWANIE

Rekomendacja: Monitorowanie potencjalnego tworzenia i likwidacji miejsc pracy



REKOMENDACJE - WSPÓŁPRACA

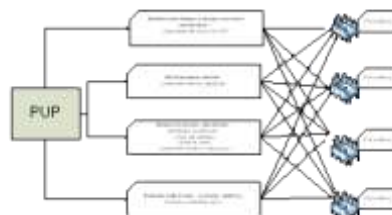
- III. Współpraca Powiatowych Urzędów Pracy i Ośrodków Pomocy Społecznej
 - Kooperacja PUP-ów z Ośrodkami Pomocy Społecznej pozwoli uniknąć dublowania działań (np. aktywizacji zawodowej), a także umożliwi lepsze dostosowanie ofert Urzędów Pracy do potrzeb osób wykluczonych społecznie.
- IV. Współpraca Powiatowych Urzędów Pracy i instytucji edukacyjnych
 - Szczególnie istotna w kontekście bezrobocia absolwentów;
 - Ułatwi absolwentom poruszanie się po rynku pracy;
 - Pozwoli dostosować ofertę edukacyjną do potrzeb przedsiębiorstw.

REKOMENDACJE - MONITOROWANIE

- I. Rozbudowa systemu monitorowania popytu na pracę
 - Wiedza o sytuacji przedsiębiorców na małych rynkach, uzyskana np. dzięki badaniom ankietowym czy nieformalnym spotkaniom pozwoli lepiej dostosować działanie służb zatrudnienia do potrzeb pracodawców.
- II. Monitorowanie potencjalnego tworzenia i likwidacji miejsc pracy
 - Analiza potencjalnych obszarów, w których tworzone są miejsca pracy pozwoli na odpowiednie dostosowanie programów nauczania i szkoleń do potrzeb rynku.
 - Instrumentami, które są pozytywnym źródłem informacji jest badanie portali internetowych i prasy.

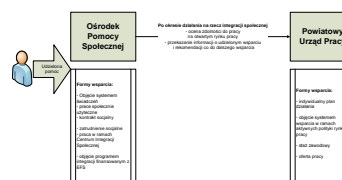
REKOMENDACJE - MONITOROWANIE

Rekomendacja: Przepływ informacji pomiędzy PUP i Pracodawcami



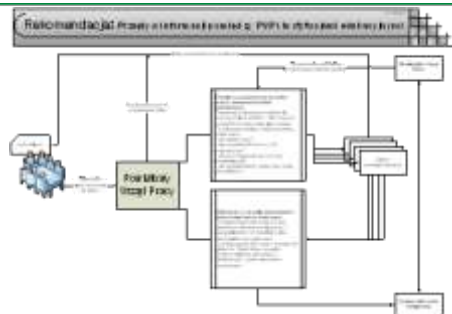
REKOMENDACJE - WSPÓŁPRACA

Rekomendacja: Współpraca PUP i OPS przy aktywizacji długotrwale bezrobotnych



KAPITAŁ LUDZKI Śląskie. Pozytywna energia UNIA EUROPEJSKA EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY

REKOMENDACJE - WSPÓŁPRACA



PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO 19

KAPITAŁ LUDZKI Śląskie. Pozytywna energia UNIA EUROPEJSKA EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY

REKOMENDACJE - WSPÓŁPRACA

Rekomendacja: Dostosowanie oferty do grup klientów – partnerzy do spółstwa

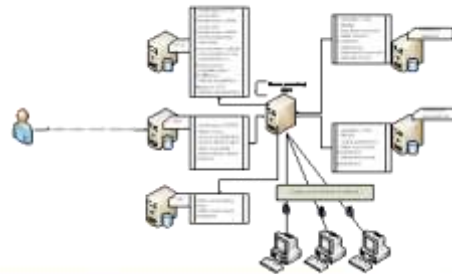


PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO 21

KAPITAŁ LUDZKI Śląskie. Pozytywna energia UNIA EUROPEJSKA EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY

REKOMENDACJE - OBIEG INFORMACJI

Wykorzystanie SEPI do usprawnienia przepływu informacji



PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO 23

KAPITAŁ LUDZKI Śląskie. Pozytywna energia UNIA EUROPEJSKA EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY

REKOMENDACJE - WSPÓŁPRACA

V. Współpraca z innymi instytucjami w celu dopasowania oferty urzędu do potrzeb klientów:

- Współpraca z innymi podmiotami (np. organizacjami pozarządowymi) pozwoli dostosować ofertę PUP-ów do potrzeb grup szczególnie zagrożonych wykluczeniem społecznym, np. niepełnosprawnych czy wychodzących z uzależnień;

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO 20

KAPITAŁ LUDZKI Śląskie. Pozytywna energia UNIA EUROPEJSKA EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY

REKOMENDACJE - OBIEG INFORMACJI

I. Wdrożenie systemów typu SEPI

- Połączone bazy danych miasta, PUP oraz instytucji pomocy społecznej umożliwią szybkie przekazywanie informacji;
- Dzięki temu zyskają klienci (minimalizacja kosztów dojazdów) oraz instytucje (mniej korespondencji, niższe koszty papieru i materiałów do drukarek, optymalizacja zatrudnienia).

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO 22

KAPITAŁ LUDZKI Śląskie. Pozytywna energia UNIA EUROPEJSKA EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY

REKOMENDACJE - ZARZĄDZANIE

- I. Wypracowanie i wdrożenie wzorcowych przykładów budowania analiz rynku pracy;
- II. Aktywne sięganie po wszelkie informacje, dostępne z różnych źródeł;
- III. Opracowanie sieci wymiany informacji z instytucjami otoczenia rynku pracy - OPS i instytucjami edukacyjnymi;
- IV. Wykorzystywanie doświadczeń i informacji innych instytucji publicznych
- V. Szersze wykorzystanie narzędzi informatycznych

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO 24

Narzędzia analizy regionalnego r.p.

- I. Aplikacja statystyczno-prognostyczna, opracowana w środowisku MS Excel, z wykorzystaniem Visual Basic
- II. Analiza regionalnego rynku pracy. Podręcznik prognostyczny
- III. Przykładowa analiza regionalnego rynku pracy

Podręcznik prognostyczny

- I. Wskazówki dotyczące przeprowadzania analizy statystyk rynku pracy
- II. Instrukcja korzystania z aplikacji statystyczno-prognostycznej
- III. Opis zaimplementowanych metod prognozowania



DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ.

Aplikacja statystyczno-prognostyczna

- I. Ułatwienie procesu wizualizacji analiz statystycznych
- II. Logiczna struktura danych, odpowiadająca segmentom analizy rynku pracy
- III. Zaimplementowane metody prognozowania wybranych parametrów regionalnego rynku pracy



Przykładowa analiza r.r.p.

- I. Wykorzystanie wizualizacji z aplikacji statystyczno-prognostycznej
- II. Wykorzystanie w praktyce zaleceń przedstawionych w podręczniku
- III. Możliwa do replikowania



1.6 Prognozowanie wybranych istotnych parametrów rynku pracy

Prezentacja przedstawia metodologię prognozowania wybranych istotnych parametrów rynku pracy województwa śląskiego. Prognozy obejmują:

- podaż pracy według zawodów;
- popyt na pracę według zawodów;
- strukturę zawodową absolwentów;
- wartości parametrów rynku pracy związanych z bezrobociem.

Zbudowany model pozwala na wykonywanie jednorocznych i pięcioletnich prognoz popytu i podaży pracy, w podziale na 76 grupy zawodów (duże i średnie grupy zawodów, zgodne z Klasyfikacją Zawodów i Specjalności 2007) na poziomie podregionalnym. Dodatkowa prognoza obejmuje strukturę absolwentów szkół średnich i wyższych według zawodów wyuczonych w poszczególnych latach. Osobno opracowano metodologię prognozy wybranych zmiennych dotyczących liczby i struktury bezrobotnych w podregionach województwa śląskiego.

Stworzona do tego celu metodologia opiera się na ogólnodostępnych prognozach demograficznych (sporządzanych przez Główny Urząd Statystycznych) i makroekonomicznych (publikowanych przez Ministerstwo Rozwoju Regionalnego), a także badaniach GUS (Badanie popytu na pracę, BAEL, Spis powszechny) oraz danych o uczniach i studentach w województwie śląskim.

Uzyskane rezultaty prognoz wskazują na malejące, zwłaszcza w perspektywie pięcioletniej, zapotrzebowanie na pracę średniego personelu technicznego, a także rosnące na zawody charakterystyczne dla sektora usługowego. Szczególną uwagę zwrócić należy na personel medyczny. Stanowi to wyzwanie dla zintegrowanej polityki rynku pracy i polityki edukacyjnej, zwłaszcza w kontekście obecnej struktury kształcenia w województwie śląskim i wynikającymi z niej prognozami dotyczącymi napływu absolwentów na rynek pracy.

Należy oczekiwać spadku liczby absolwentów większości kierunków, który wynikać będzie ze zmian demograficznych. Szczególnie pozytywne wydaje się obserwowane tendencja do wzrostu absolwentów w zawodach specjalistów nauk fizycznych matematycznych i technicznych. Prognozowany jest nie tylko wzrost ich udziału wśród absolwentów, ale również zwiększenie się bezwzględne ich liczby. Stanowią oni znaczny potencjał rozwojowy województwa śląskiego.

W procesie prognozowania zaproponowany został zestaw modeli autoregresyjnych oraz modeli z rozkładem opóźnień, warunkowanych na ogólnodostępnych prognozach centralnych

i regionalnych, pozwalających na wykonywanie krótkookresowych i długookresowych prognoz podstawowych zmiennych dotyczących bezrobocia na poziomie podregionów województwa śląskiego.

Zestaw narzędzi prognostycznych dla wskaźników bezrobocia wskazuje na sezonowy wzrost skali tego zjawiska w ciągu najbliższego kwartału.

Stworzona metodologia obejmuje także oszacowania błędów ex ante dla prognozowanych wskaźników bezrobocia. Biorąc pod uwagę ograniczoną długość szeregów danych historycznych, oszacowane przedziały ufności są zadawalające. Zostały one przedstawione na odpowiednich wykresach (widoczne na poniższej prezentacji).

Przedstawione zostały prognozy wybranych zmiennych wraz z przedziałami ufności. W interpretacji warto zwrócić uwagę, że są one warunkowane prognozami centralnymi. Jak wynika z ocen błędów, najmniejszym błędem względnym obarczone są prognozy liczby bezrobotnych w wieku do 25 i powyżej 55 lat, zaś największą niepewnością cechują się prognozy liczby bezrobotnych z prawem do zasiłku oraz długotrwale bezrobotnych.

1.6.1 Prezentacja:



OPRACOWANIE METODOLOGII PROGNOZOWANIA WYBRANYCH ISTOTNYCH PARAMETRÓW RYNKU PRACY



opracowany dla
Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach
w ramach zamówienia publicznego
Znak sprawy: PN/5/09
w ramach projektu pt.:
Program monitorowania regionalnego rynku pracy
Katowice 3.12.2009



PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO



Metodologia - podaż

- I. Ewolucja wyniku ze zmian demograficznych i cech zasobów pracy;
- II. Populację podzielono na kategorie wg:
 - wieku;
 - poci;
 - wykształcenia;
 - statusu na rynku pracy.
- III. Na podstawie prognoz GUS i MRR oszacowano dynamikę liczebności i struktury populacji;
- IV. Oszacowano macierz przejścia z poszczególnych warstw do grup zawodów (BAEL).

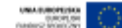
PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO



Metodologia - absolwenci

- I. Liczba absolwentów w latach 2009-2013 wynika z liczby osób przyjętych na studia w latach 2004-2008 oraz liczby osób w poszczególnych rodzajach szkół średnich;
- II. Dla kolejnych lat ekstrapolowano strukturę absolwentów w podregionach na podstawie dostępnych danych;
- III. Oszacowano macierz przejścia dla z rodzajów szkół średnich oraz kierunków studiów do zawodów (Badanie losów absolwentów).

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO



Plan prezentacji

- I. Metodologia prognoz;
- II. Wyniki badań;
- III. Produkty końcowe;
- IV. Rekomendacje.

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO



Metodologia - popyt

- I. Ewolucja popytu wynika z zakładanej zmiany struktury gospodarki;
- II. Wykorzystano prognozy zatrudnienia MRR w poszczególnych sektorach PKD;
- III. Rozszacowano prognozy MRR na podregiony (BDR);
- IV. Oszacowano wskaźniki wykorzystania wolnych miejsc pracy (Badania Popytu na Pracę);
- V. Oszacowano strukturę zawodów w poszczególnych grupach sekcji PKD (BAEL).

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO



Metodologia - wsk. bezrobocia (I)

- I. Do prognozowania wskaźników statystycznych nt. bezrobocia przyjęto modele autoregresyjne ze zmiennymi egzogenicznymi;
- II. Prognozy są warunkowe względem prognoz egzogeniczne przyjęto prognoz MRR;
- III. Wybór konkretnej postaci modelu podyktowany był przesłankami teoretycznymi, wstępną estymacją i porównaniem jakości oszacowań.

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO



PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

Metodologia - wsk. bezrobocia (II)

Zmienna szacowana (Y)	Strona objaśnienia	Model i obliczenia	Debatowe statystyki	Diagnostyka
Liczba bezrobotnych rejestrowanych	jesto szacowana, liczy się w grupie osób w wieku 15 lat i powyżej	$Y = 0,188 + 0,338 \cdot X_{12} + 0,008 \cdot X_{13} + 0,002 \cdot X_{14} + 0,002 \cdot X_{15}$	$R^2 = 0,992$, $df = 1,794$, $n = 20$, $SE = 0,000$, $SE_{est} = 0,000$	$MSR = 0,21$, $MSST = 0,796$, $DF = 19$, $SE = 0,27$
Bezrobotni w wieku powyżej 15 lat (BAEL)	jesto szacowana, liczy się w grupie osób w wieku 15 lat i powyżej	$Y = 0,188 + 0,338 \cdot X_{12} + 0,008 \cdot X_{13} + 0,002 \cdot X_{14} + 0,002 \cdot X_{15}$	$R^2 = 0,992$, $df = 1,794$, $n = 20$, $SE = 0,000$, $SE_{est} = 0,000$	$MSR = 0,21$, $MSST = 0,796$, $DF = 19$, $SE = 0,27$
Liczba bezrobotnych w grupie wiekowej 15-24 lat w grupie bezrobotnych rejestrowanych	jesto szacowana, liczy się w grupie osób w wieku 15-24 lat	$Y = 0,15 + 0,089 \cdot X_{12} + 0,008 \cdot X_{13} + 0,002 \cdot X_{14} + 0,002 \cdot X_{15}$	$R^2 = 0,994$, $df = 0,291$, $n = 20$, $SE = 0,000$, $SE_{est} = 0,000$	$MSR = 0,36$, $MSST = 0,636$, $DF = 19$, $SE = 0,29$
Liczba bezrobotnych w grupie wiekowej 25-64 lat w grupie bezrobotnych rejestrowanych	jesto szacowana, liczy się w grupie osób w wieku 25-64 lat	$Y = 0,001 + 0,001 \cdot X_{12} + 0,008 \cdot X_{13} + 0,002 \cdot X_{14} + 0,002 \cdot X_{15}$	$R^2 = 0,994$, $df = 0,001$, $n = 20$, $SE = 0,000$, $SE_{est} = 0,000$	$MSR = 0,46$, $MSST = 0,534$, $DF = 19$, $SE = 0,31$
Liczba bezrobotnych w grupie wiekowej 65 lat i powyżej w grupie bezrobotnych rejestrowanych	jesto szacowana, liczy się w grupie osób w wieku 65 lat i powyżej	$Y = 0,001 + 0,001 \cdot X_{12} + 0,008 \cdot X_{13} + 0,002 \cdot X_{14} + 0,002 \cdot X_{15}$	$R^2 = 0,994$, $df = 0,001$, $n = 20$, $SE = 0,000$, $SE_{est} = 0,000$	$MSR = 0,52$, $MSST = 0,478$, $DF = 19$, $SE = 0,33$

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

Metodologia - wsk. bezrobocia (IV)

Zmienna szacowana	Sposób obliczenia
Liczba bezrobotnych ogółem (BAEL)	Prognoza MRR
Liczba bezrobotnych kobiet (BAEL)	Prognoza MRR
Liczba bezrobotnych mężczyzn (BAEL)	Prognoza MRR
Stopa bezrobocia rejestrowanego	Obliczana w oparciu o liczbę bezrobotnych rejestrowanych i liczbę pracujących (prognoza MRR)
Bezrobotni w wieku poniżej 25 lat	liczy liczbę bezrobotnych i udział osób w wieku poniżej 25 lat w grupie bezrobotnych rejestrowanych
Udział osób poszukujących pracy dłużej niż 12 miesięcy w grupie bezrobotnych rejestrowanych	iloraz liczby osób długotrwale bezrobotnych i bezrobotnych rejestrowanych ogółem
Udział osób z prawem do zasiłku w grupie bezrobotnych rejestrowanych	iloraz liczby osób otrzymujących świadczenia i bezrobotnych rejestrowanych ogółem

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

Wyniki - zawody przeszłościowe

Zawód	Wartość 2009	Zmiana do 2010	Zmiana do 2014	Wartość 2009	Zmiana do 2010	Zmiana do 2014	Wartość 2009	Zmiana do 2010	Zmiana do 2014
1. Inżynierowie i technicy	21886	0,4%	0,3%	20120	1,4%	1,5%	1807	8%	2,5%
2. Robotnicy obrabiaczki metali i mechanicy maszyn i urządzeń	16347	0,2%	0,3%	15877	0,2%	1,3%	483	2%	2%
3. Pracownicy sprzedawcy	10255	0,2%	0,1%	10470	1,0%	0,8%	470	1%	4%
4. Robotnicy budowlani i robotnicy stanu surowego i pokrewni	10216	0,5%	0,5%	9978	-0,9%	-2,3%	248	1%	1%
5. Kierownicy pojazdów	9794	0,2%	-0,2%	8875	-1,0%	0,9%	4048	18%	25%
6. Pracownicy techniczni	7618	0,3%	-0,7%	7394	-0,4%	0,4%	274	20%	19%
7. Kierownicy maszyn produkcyjnych	7330	0,5%	-0,2%	7040	-0,5%	-0,2%	263	1%	0%
8. Pracownicy obsługi biurowej (nie wliczając kierowników)	7050	0,5%	0,4%	6361	-0,9%	0,7%	689	1%	3%
9. Kierownicy dyżurnych i średnich organizacji	6700	0,5%	-1,0%	6582	0,3%	-0,3%	2018	6%	24%
10. Pracownicy do spraw finansowych i handlowych	6588	0,6%	0,1%	6109	-1,2%	1,0%	4488	7%	13%
11. Specjaliści nauk fizycznych, matematycznych i technicznych	6367	0,0%	-0,8%	6269	0,2%	-0,5%	1270	6%	10%
12. Pracownicy biurowi	6165	0,2%	0,1%	5811	-1,0%	0,6%	2919	3%	10%
13. Pracownicy i podzielnicy roboty wykończeniowej i pokrewni	5976	0,3%	0,1%	5664	-1,0%	-2,4%	3511	2%	4%
14. Pracownicy obsługi zarobkowej kamienia	5864	0,0%	-0,7%	5793	-1,2%	-2,9%	433	16%	10%
15. Pracownicy przemysłu przetwórczego	5237	0,6%	0,6%	5027	-1,1%	0,9%	248	3%	6%
16. Pracownicy do spraw ewaluacji, nadzoru i kontroli	4302	0,3%	-0,6%	4075	-0,5%	-0,1%	1751	3%	12%
17. Pracownicy obsługi przesyłki i obsługi klientów	3803	0,7%	0,5%	3536	-1,3%	1,3%	3477	3%	6%
18. Pracownicy usług, doradczych i gospodarczych	3465	0,0%	0,5%	3139	-1,4%	1,5%	326	2%	9%
19. Operatory maszyn i urządzeń mechanicznych i elektrycznych	2914	0,4%	0,4%	2847	-1,0%	-0,5%	21	13%	62%
20. Robotnicy produkcji wyrobów włókienniczych, odzież i pokrewni	2799	0,2%	0,4%	2570	-1,0%	-2,5%	206	2%	3%

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

Metodologia - wsk. bezrobocia (III)

Zmienna szacowana (Y)	Strona objaśnienia	Model i obliczenia	Debatowe statystyki	Diagnostyka
Liczba długotrwale bezrobotnych (BAEL)	jesto szacowana, liczy się w grupie osób w wieku 15 lat i powyżej	$Y = -0,125 + 0,338 \cdot X_{12} + 0,008 \cdot X_{13} + 0,002 \cdot X_{14} + 0,002 \cdot X_{15}$	$R^2 = 0,992$, $df = 1,794$, $n = 20$, $SE = 0,000$, $SE_{est} = 0,000$	$MSR = 0,46$, $MSST = 0,534$, $DF = 19$, $SE = 0,31$
Liczba bezrobotnych pobierających zasiłek BAEL	jesto szacowana, liczy się w grupie osób w wieku 15 lat i powyżej	$Y = 1,791 + 0,099 \cdot X_{12} + 0,008 \cdot X_{13} + 0,002 \cdot X_{14} + 0,002 \cdot X_{15}$	$R^2 = 0,994$, $df = 0,291$, $n = 20$, $SE = 0,000$, $SE_{est} = 0,000$	$MSR = 0,36$, $MSST = 0,636$, $DF = 19$, $SE = 0,29$
Liczba osób wykonywujących niepełną pracę w grupie bezrobotnych rejestrowanych	jesto szacowana, liczy się w grupie osób w wieku 15 lat i powyżej	$Y = 0,019 + 0,338 \cdot X_{12} + 0,008 \cdot X_{13} + 0,002 \cdot X_{14} + 0,002 \cdot X_{15}$	$R^2 = 0,994$, $df = 0,019$, $n = 20$, $SE = 0,000$, $SE_{est} = 0,000$	$MSR = 0,46$, $MSST = 0,534$, $DF = 19$, $SE = 0,31$
Liczba osób pobierających zasiłek BAEL	jesto szacowana, liczy się w grupie osób w wieku 15 lat i powyżej	$Y = 0,001 + 0,001 \cdot X_{12} + 0,008 \cdot X_{13} + 0,002 \cdot X_{14} + 0,002 \cdot X_{15}$	$R^2 = 0,994$, $df = 0,001$, $n = 20$, $SE = 0,000$, $SE_{est} = 0,000$	$MSR = 0,52$, $MSST = 0,478$, $DF = 19$, $SE = 0,33$

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

Wyniki - popyt i podaż

Zawód	Wartość 2009	Zmiana do 2010	Zmiana do 2014	Wartość 2009	Zmiana do 2010	Zmiana do 2014	Wartość 2009	Zmiana do 2010	Zmiana do 2014
1. Inżynierowie i technicy	21886	0,4%	0,3%	20120	1,4%	1,5%	1807	8%	2,5%
2. Robotnicy obrabiaczki metali i mechanicy maszyn i urządzeń	16347	0,2%	0,3%	15877	0,2%	1,3%	483	2%	2%
3. Pracownicy sprzedawcy	10255	0,2%	0,1%	10470	1,0%	0,8%	470	1%	4%
4. Robotnicy budowlani i robotnicy stanu surowego i pokrewni	10216	0,5%	0,5%	9978	-0,9%	-2,3%	248	1%	1%
5. Kierownicy pojazdów	9794	0,2%	-0,2%	8875	-1,0%	0,9%	4048	18%	25%
6. Pracownicy techniczni	7618	0,3%	-0,7%	7394	-0,4%	0,4%	274	20%	19%
7. Kierownicy maszyn produkcyjnych	7330	0,5%	-0,2%	7040	-0,5%	-0,2%	263	1%	0%
8. Pracownicy obsługi biurowej (nie wliczając kierowników)	7050	0,5%	0,4%	6361	-0,9%	0,7%	689	1%	3%
9. Kierownicy dyżurnych i średnich organizacji	6700	0,5%	-1,0%	6582	0,3%	-0,3%	2018	6%	24%
10. Pracownicy do spraw finansowych i handlowych	6588	0,6%	0,1%	6109	-1,2%	1,0%	4488	7%	13%
11. Specjaliści nauk fizycznych, matematycznych i technicznych	6367	0,0%	-0,8%	6269	0,2%	-0,5%	1270	6%	10%
12. Pracownicy biurowi	6165	0,2%	0,1%	5811	-1,0%	0,6%	2919	3%	10%
13. Pracownicy i podzielnicy roboty wykończeniowej i pokrewni	5976	0,3%	0,1%	5664	-1,0%	-2,4%	3511	2%	4%
14. Pracownicy obsługi zarobkowej kamienia	5864	0,0%	-0,7%	5793	-1,2%	-2,9%	433	16%	10%
15. Pracownicy przemysłu przetwórczego	5237	0,6%	0,6%	5027	-1,1%	0,9%	248	3%	6%
16. Pracownicy do spraw ewaluacji, nadzoru i kontroli	4302	0,3%	-0,6%	4075	-0,5%	-0,1%	1751	3%	12%
17. Pracownicy obsługi przesyłki i obsługi klientów	3803	0,7%	0,5%	3536	-1,3%	1,3%	3477	3%	6%
18. Pracownicy usług, doradczych i gospodarczych	3465	0,0%	0,5%	3139	-1,4%	1,5%	326	2%	9%
19. Operatory maszyn i urządzeń mechanicznych i elektrycznych	2914	0,4%	0,4%	2847	-1,0%	-0,5%	21	13%	62%
20. Robotnicy produkcji wyrobów włókienniczych, odzież i pokrewni	2799	0,2%	0,4%	2570	-1,0%	-2,5%	206	2%	3%

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

Wyniki - zawody schyłkowe

Zawód	Wartość 2009	Zmiana do 2010	Zmiana do 2014	Wartość 2009	Zmiana do 2010	Zmiana do 2014	Wartość 2009	Zmiana do 2010	Zmiana do 2014
1. Inżynierowie i technicy	21886	0,4%	0,3%	20120	1,4%	1,5%	1807	8%	2,5%
2. Robotnicy obrabiaczki metali i mechanicy maszyn i urządzeń	16347	0,2%	0,3%	15877	0,2%	1,3%	483	2%	2%
3. Pracownicy sprzedawcy	10255	0,2%	0,1%	10470	1,0%	0,8%	470	1%	4%
4. Robotnicy budowlani i robotnicy stanu surowego i pokrewni	10216	0,5%	0,5%	9978	-0,9%	-2,3%	248	1%	1%
5. Kierownicy pojazdów	9794	0,2%	-0,2%	8875	-1,0%	0,9%	4048	18%	25%
6. Pracownicy techniczni	7618	0,3%	-0,7%	7394	-0,4%	0,4%	274	20%	19%
7. Kierownicy maszyn produkcyjnych	7330	0,5%	-0,2%	7040	-0,5%	-0,2%	263	1%	0%
8. Pracownicy obsługi biurowej (nie wliczając kierowników)	7050	0,5%	0,4%	6361	-0,9%	0,7%	689	1%	3%
9. Kierownicy dyżurnych i średnich organizacji	6700	0,5%	-1,0%	6582	0,3%	-0,3%	2018	6%	24%
10. Pracownicy do spraw finansowych i handlowych	6588	0,6%	0,1%	6109	-1,2%	1,0%	4488	7%	13%
11. Specjaliści nauk fizycznych, matematycznych i technicznych	6367	0,0%	-0,8%	6269	0,2%	-0,5%	1270	6%	10%
12. Pracownicy biurowi	6165	0,2%	0,1%	5811	-1,0%	0,6%	2919	3%	10%
13. Pracownicy i podzielnicy roboty wykończeniowej i pokrewni	5976	0,3%	0,1%	5664	-1,0%	-2,4%	3511	2%	4%
14. Pracownicy obsługi zarobkowej kamienia	5864	0,0%	-0,7%	5793	-1,2%	-2,9%	433	16%	10%
15. Pracownicy przemysłu przetwórczego	5237	0,6%	0,6%	5027	-1,1%	0,9%	248	3%	6%
16. Pracownicy do spraw ewaluacji, nadzoru i kontroli	4302	0,3%	-0,6%	4075	-0,5%	-0,1%	1751	3%	12%
17. Pracownicy obsługi przesyłki i obsługi klientów	3803	0,7%	0,5%	3536	-1,3%	1,3%	3477	3%	6%
18. Pracownicy usług, doradczych i gospodarczych	3465	0,0%	0,5%	3139	-1,4%	1,5%	326	2%	9%
19. Operatory maszyn i urządzeń mechanicznych i elektrycznych	2914	0,4%	0,4%	2847	-1,0%	-0,5%	21	13%	62%
20. Robotnicy produkcji wyrobów włókienniczych, odzież i pokrewni	2799	0,2%	0,4%	2570	-1,0%	-2,5%	206	2%	3%

PROGRAM MONITOROWANIA REGIONALNEGO RYNKU PRACY
PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

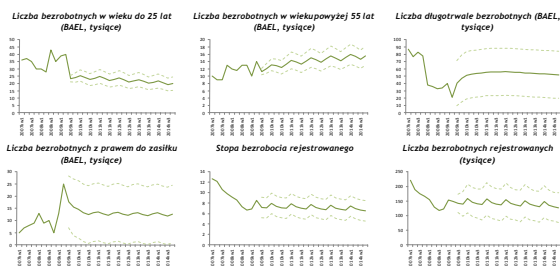




Wyniki - absolwenci

Podregion	Zawód	Liczba absolwentów 2010	Liczba absolwentów 2014	Zmiana
Województwo śląskie	pozostali specjaliści	52153	44422	-15%
Województwo śląskie	nauczyciele gimnazjów i szkół ponadgimnazjalnych	16906	11994	-29%
Województwo śląskie	robotnicy obróbki metali i mechanicy maszyn i urządzeń	12727	10455	-18%
Województwo śląskie	specjaliści nauk fizycznych, matematycznych i technicznych	11612	14494	25%
Województwo śląskie	średni personel techniczny	10216	7961	-22%

Wyniki - ARMA-X



Wyniki - podsumowanie

- I. Ważniejsza jest dynamika niż poziom;
- II. Prognozy stanowią wskazówkę dla służb zatrudnienia w którym kierunku należy wpływać na podaż pracy (np. jaki powinien być zakres szkoleń);
- III. Zmiany wynikają głównie ze wzrostu znaczenia usług i zmniejszenie popytu na pracę w rolnictwie i przemyśle;
- IV. Można oczekiwać spadku udziału osób młodych w ogóle bezrobotnych, a rósł udział osób starszych.

Zawody i absolwenci - ocena jakości

- I. Nie jest możliwa precyzyjna ocena jakości prognoz *ex ante* ze względu na brak odpowiednich danych zwłaszcza na poziomie podregionów (dane o zawodach tylko na poziomie wojewódzkim, publikowane dane o zawodach tylko dla Polski);
- II. Ze względu na poczynione założenia o prawidłowości prognoz zmian demograficznych oraz struktury gospodarki, projekcje należy traktować raczej jako przełożenie przewidywanych zmian w gospodarce na strukturę zatrudnienia.

ARMA-X - ocena jakości

- I. Dla modeli ARMA-X podano średnie prognozy punktowe, 95% przedziały ufności oraz względny błąd prognozy.
- II. Błędy nie uwzględniają niepewności związanej z prognozami demograficznymi GUS oraz gospodarczymi MRR.

Produkty końcowe

- I. Baza danych:
 - Możliwa jest aktualizacja informacji nt. wartości poszczególnych zmiennych;
 - Wykresy dla kluczowych danych są aktualizowane w miarę wprowadzania nowych danych przez użytkownika;
 - Rezultaty modelu prognostycznego zostały przedstawione w osobnych arkuszach.
- II. Podręcznik użytkownika.
- III. Wizualizacja HTML.

Rekomendacje

I. Prognozy wymagają:

- bieżącej aktualizacji;
- monitorowanie dostępności prognoz na poziomie wojewódzkim;
- podjęcia starań o uzyskanie kompletniejszej informacji z GUS;
- nieformalnej walidacji uzyskiwanych prognoz (konsultacje z pracodawcami i instytucjami edukacyjnymi).

II. Zorientowanie polityk rynku pracy na dostosowanie struktury podaży do popytu;

III. Uwzględnienie w polityce edukacyjnej oczekiwanych zmian w popycie na pracę.

DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ.



1.7 Dyskusja dotycząca tematyki drugiej sesji wystąpień

Uczestnicy konferencji w odniesieniu do prezentowanych informacji zwrócili się do prowadzących z następującymi pytaniami:

Poproszono o wyjaśnienie dlaczego w zaprezentowanym modelu informacji zabrakło odniesienia do Systemu Informacji Oświatowej. Prowadzący wystąpienie podkreślili, że być może nie zostało to podkreślone w trakcie prezentacji, natomiast odniesienie do tych informacji znalazło się w raporcie dotyczącym tej części realizowanych badań.

Uczestnicy konferencji zwrócili również uwagę na wyniki prognoz odnoszące się do dynamiki zmian podaży i popytu na określone zawody. Pytanie dotyczyło faktu podkreślenia wśród zawodów schyłkowych określonych typów zawodów. Prowadzący wyjaśnili, że w prezentowanych wynikach prognoz korzystano z klasyfikacji zawodów wykorzystywanych przez GUS. Natomiast pojawienie się w zestawieniu określonych zawodów wynikało z wartości obliczeń prognostycznych. Zaprezentowano te z zawodów, dla których prognozowana dynamika zmian była największa.

Poza tym uczestnicy Konferencji wyrażali swoje zadowolenie z zaprezentowanych rezultatów badawczych oraz faktu podejmowania tego typu inicjatyw badawczych umożliwiających optymalizację prowadzonej polityki rynku pracy w woj. śląskim.

Pan Julian Zawistowski, wiceprezes zarządu Instytutu Badań Strukturalnych podsumował część merytoryczną obydwu sesje wystąpień, natomiast Pani Agnieszka Urbaniak członek zarządu ASM Centrum Badań i Analiz Rynku podziękowała w imieniu konsorcjum realizującego działania badawcze zespołowi projektowemu Wojewódzkiego Urzędu Pracy kierowanego przez Dr Tadeusza Kieckę-Niechajowicza, współpracującym z nim ekspertom, a także uczestnikom konferencji, prelegentom oraz wszystkim osobom zaangażowanym w kwestie organizacyjne i logistyczne. Konferencja zakończyła się wspólnym lunchem oraz rozmowami partykularnymi w kularach.

WNIOSKI I REKOMENDACJE

Do najważniejszych wniosków i rekomendacji wynikających z poszczególnych wystąpień podczas konferencji można zaliczyć następujące:

Identyfikacja podmiotów aktywnych na rynku pracy oraz zakresu ich działań.

- Analiza Danych Zastanych pozwoliła wyodrębnić i ustrukturyzować określone grupy i podgrupy podmiotów aktywnych w obszarze rynku pracy wraz z wyszczególnieniem zakresu podejmowanych przez nie działań.
- Na podstawie kryteriów charakteryzujących poszczególne grupy podmiotów została utworzona elektroniczna baza danych teladresowych poszczególnych podmiotów działających w obszarze rynku pracy w woj. śląskim Baza została wykorzystana w doborze próby do badań jakościowych i ilościowych. Będzie ona rozwijana przez cały okres realizacji procesu badawczego.
- Informacje pozyskiwane w trakcie badań jakościowych pozwoliły na pogłębienie znajomości specyfiki funkcjonowania poszczególnych grup podmiotów w obszarze rynku pracy oraz oferowanych przez nich usług i instrumentów rynku pracy. Natomiast dane ilościowe pozwoliły zweryfikować w jakim zakresie poszczególne grupy i podgrupy podmiotów realizują określone działania w obszarze rynku pracy wynikające ze specyfiki ich działalności.
- Konstrukcja zintegrowanego wskaźnika aktywności podmiotów w obszarze rynku pracy pozwoliła na dokonanie w oparciu o wyniki badań ilościowych pomiaru aktywności poszczególnych grup i podgrup pomiotów aktywnych w obszarze rynku pracy.
- Największą ilość klientów poza Publicznymi Służbami Zatrudnienia obsługują jednostki funkcjonujące w strukturach Ochotniczych Hufców Pracy, najmniejszą zaś Ośrodki Pomocy Społecznej.
- W podmiotach reprezentowanych w badaniu ilościowym najbardziej popularnymi działaniami było organizowanie szkoleń oraz treningów i warsztatów osobowościowych, a także pomoc w aktywnym poszukiwaniu zatrudnienia i pośrednictwo zawodowe.
- Najszerzy zakres usług, poza Publicznymi Służbami Zatrudnienia, oferowały placówki działające w strukturach OHP. Najwęższy profil działalności posiadały zaś Instytucje Szkoleniowe oraz Agencje Zatrudnienia.

- Najwyższą średnią wartość usług i instrumentów rynku pracy udzielanych w ciągu ostatnich 12 - m-cy, poza Publicznymi Służbami Zatrudnienia, osiągnęły Ośrodki Pomocy Społecznej. Najniższą zaś - Instytucje Dialogu Społecznego.
- Operacjonalizacja zintegrowanego wskaźnika poziomu aktywności podmiotów w obszarze rynku pracy opierała się na 3 kryteriach:
 - ilości beneficjentów;
 - ilości usług i instrumentów rynku pracy;
 - wartości usług i instrumentów rynku pracy.

Rekomendacje:

- Efektywne administrowanie Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach bazą danych o instytucjach działających w obszarze rynku pracy w woj. śląskim.
- Badanie poziomu aktywności podmiotów działających w obszarze rynku pracy warto prowadzić cyklicznie, dla stałej ilustracji trendów determinujących poziom aktywności poszczególnych grup podmiotów.
- Postuluje się okresową ewaluację założeń konstrukcji wskaźnika w celu jego optymalizacji do zmieniających się okoliczności funkcjonowania poszczególnych grup podmiotów w obszarze rynku pracy.

Identyfikacja potrzeb, co do zakresu informacji o rynku pracy oczekiwanej przez różne podmioty aktywne na rynku pracy

Wśród formułowanych rekomendacji zostały wyartykułowane następujące postulaty:

- Najczęściej postulowanym rozwiązaniem usprawniającym proces wymiany informacji pomiędzy podmiotami działającymi w obszarze rynku pracy była sugestia stworzenia publicznej, ogólnie dostępnej, uniwersalnej platformy informatycznej umożliwiającej swobodną wymianę informacji pomiędzy różnymi grupami podmiotów aktywnych na rynku pracy.
- Dla uzyskania większej kompatybilności gromadzonych informacji warto wypracować pewne standardy określające zakres i charakter danych gromadzonych w poszczególnych obszarach. Jednolitość ułatwia agregację danych na wyższym szczeblu i prowadzenie bardziej kompleksowych analiz.
- Zaleca się prowadzenie działań popularyzatorskich upowszechniających wiedzę na temat zakresu gromadzonych i przetwarzanych informacji z obszaru rynku pracy w poszczególnych

typach jednostek publicznych i prywatnych. Działania popularyzatorskie powinny zachęcać podmioty do generowania, przetwarzania i wymiany informacji z obszaru rynku pracy.

Inwentaryzacja dostępnej informacji na temat parametrów rynku pracy oraz identyfikacja braków w tym zakresie

Na podstawie dostępnej literatury oraz przeprowadzonych analiz, skonstruowany został **rekomendowany zestaw zmiennych** o rynku pracy, który został podzielony na trzy rodzaje wskaźników:

- **wskaźniki podstawowe** (przeznaczone dla doradców osobistych i zarządzających w instytucjach rynku pracy; wskaźniki te wykorzystywane byłyby, z jednej strony, przy ustalaniu działań wobec każdego klienta instytucji, a z drugiej, przy kreowaniu polityki instytucji);
- **wskaźniki uzupełniające** (dla analityków rynku pracy, którzy współpracowaliby z instytucjami rynku pracy; wskaźniki wykorzystywane byłyby do oceny zmian zachodzących na rynku pracy);
- **wskaźniki dodatkowe** (dla przeprowadzania złożonych analiz, przede wszystkim przez regionalnie i centralnie funkcjonujące instytucje badawcze oraz monitorujące rynek pracy; wykorzystywane byłyby do prognozowania zmian na rynku pracy).

W sferze rekomendacji administracyjnych oraz infrastrukturalnych, a więc zasad funkcjonowania podmiotów gromadzących i udostępniających informacje o rynku pracy zasugerować można następujące kroki:

- Biorąc pod uwagę fakt, że fundamentalnymi problemami polskiego rynku pracy są niska aktywność zawodowa (przede wszystkim wśród osób powyżej 55 i poniżej 25 roku życia) oraz wciąż wysoki odsetek osób długotrwale bezrobotnych, niezwykle ważne jest stworzenie spójnej i wzajemnie uzupełniającej się bazy danych (przede wszystkim pomiędzy PUP, instytucjami pomocy społecznej i OHP). Pozwoliłoby to na lepsze dopasowanie polityk rynku pracy do potrzeb. Do tej pory ważnym mankamentem aktywnych polityk rynku pracy (oprócz niewielkiej ich skali) skierowanych do osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy było niewłaściwe adresowanie (pomoc nie trafiała do osób najbardziej jej potrzebujących).
- Ze strony Wojewódzkiego Urzędu Pracy, podjęcie kroków prowadzących do nawiązania trwałych relacji z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych oraz Ministerstwem Finansów - w celu

udostępniania danych pozwalających na analizę wynagrodzeń, mobilności przestrzennej społeczeństwa, aktywności ekonomicznej przedsiębiorstw i zatrudnienia. Obecne rozwiązania prawne utrudniają przekazywanie danych jednostkowych, chociaż stosowane obecnie przez te instytucje systemy informatyczne pozwalają na generowanie pożądaných zestawień. Instytucje publiczne (a zwłaszcza instytucje statystyki publicznej) mają prawną możliwość występowania o takie informacje. Z drugiej strony, dotychczasowa praktyka wskazuje, że udostępnianie, ponieważ jest uzależnione od interpretacji prawnych zapisów odnośnie warunków, nie zawsze ma miejsce. Instytucje statystyki publicznej natomiast, z uwagi na brak obowiązku ich przetwarzania, rzadko o dane takie występują.

- WUP powinien przyjąć funkcję lidera w zbieraniu i dostarczeniu informacji wśród instytucji rynku pracy. Takie działanie może przybrać formę regularnie przygotowywanego i wydawanego newsletter'a (np. co kwartał w wersji elektronicznej, raz w roku jako publikacja), w którym przedstawione zostaną meta-informacje na temat regionalnego rynku pracy - krótkie streszczenia i odsyłacze do wszystkich poważniejszych publikacjach na temat krajowego i lokalnego rynku pracy, opisy regionalnych i lokalnych inicjatyw (również prywatnych) powiększających zakres i dostępność informacji etc. Byłoby to więc źródło wiedzy o dostępnych informacjach, forum wymiany poglądów jak również sposób upowszechniania najlepszych praktyk. Informacje powinny przedstawiać znacznie szerszy kontekst rynku pracy niż tylko bezrobocie rejestrowane. Jako wzór można tu przytoczyć działalność Biur Statystyk Rynku Pracy w Stanach Zjednoczonych.
- ZUS i Ministerstwo Finansów powinny, ze swej strony, udostępniać dane na własnych stronach internetowych. WUP w Katowicach, w porozumieniu z Ministerstwem Pracy Polityki Społecznej oraz Ministerstwem Rozwoju Regionalnego jak również pozostałymi WUP-ami, powinien podjąć działania na rzecz udostępnienia takich publikacji.
- Urzędy Pracy nie powinny koncentrować swojej uwagi jedynie na bezrobotnych (zwykle - rejestrowanych), ale na całym rynku pracy. Oznacza to konieczność zwiększenia zakresu monitorowania rynku pracy, co skutkować będzie także zwiększeniem potrzeb informacyjnych. Rekomendowane jest utworzenie w Powiatowych Urzędach Pracy stanowisk analityków lokalnych rynków pracy.⁴ Lepszy opis lokalnej sytuacji rynku pracy powinien prowadzić do lepszej jakości polityk rynku pracy - zwalczaniu długookresowego bezrobocia,

⁴ Rekomendacje za: Góra i Sztanderska (2006)

podniesienia poziomu aktywności zawodowej (osób młodszych i starszych), zwiększenia mobilności uczestników rynku pracy, a także lepszego dopasowania oferty szkoleniowej do potrzeb. Analitycy rynku pracy powinni stanowić źródło wiedzy dla doradców personalnych, którzy dzięki temu mogliby dostarczać wyższej jakości usług osobom bezrobotnym i poszukującym pracy. Powinni oni analizować również informacje o danych o rynku pracy gromadzonych przez sektor prywatny oraz jego aktywności na danym obszarze.

- Główny Urząd Statystyczny powinien rozszerzyć raportowanie rezultatów Badania Aktywności Ekonomicznej Ludności - o wszystkie pytania na temat kształcenia ustawicznego, a także trwale rozbudować tą część, szczególnie o zdobywanie umiejętności poza formalnym systemem edukacyjnym i szkoleniami oraz o charakterystykę posiadanego wykształcenia (ukończone kierunki, specjalizacje, zdobyte kwalifikacje). Rozważyć należy podjęcie działań (przez wszystkie WUP-y, w porozumieniu z MPiPS i MRR) dla zwiększenia wielkości próby BAEL, co dałoby możliwość generowania większej liczby informacji o rynku pracy na poziomie województwa.
- Główny Urząd Statystyczny powinien udostępniać szeroki zakres danych dotyczących podmiotów gospodarki narodowej, w przekroju co najmniej powiatowym (z uwzględnieniem wymogów wynikających z ustawy o statystyce publicznej), co zwiększyłoby możliwości budowania prognoz popytu na pracę.
- Dążenie do udostępniania wszystkich generowanych danych w arkuszach kalkulacyjnych lub specjalnie stworzonych aplikacjach bazodanowych, umożliwiających tworzenie tych pierwszych. Ograniczanie się do publikacji w postaci tekstu i zagnieżdżonych w nim tabel, utrudnia znacząco dalsze przetwarzanie danych przez inne podmioty.
- Gromadzenie informacji historycznych o instytucjach szkoleniowych (w tym, w szczególności, ofert szkoleniowych i ich wykorzystania, oraz udostępnianie ich w formie ułatwiającej przeprowadzanie analiz.
- Raportowanie działalności agencji zatrudnienia w oparciu o formularze informacji o działalności agencji zatrudnienia, które podmioty mają obowiązek (corocznie) składać.
- Monitorowanie ofert pracy innych, niż zgłaszane w urzędach pracy - w szczególności ofert zamieszczanych w dedykowanych ku temu mediach, takich jak portale internetowe. Można tu przytoczyć badanie *Popyt na pracę i potrzeby szkoleniowe w województwie śląskim w świetle ofert zatrudnienia portali internetowych* Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach, jako inicjatywę wartą (trwałego) kontynuowania.

- Prowadzenie przez WUP spisu (ogólnodostępnego, na stronie internetowej) publikacji poszczególnych PUP-ów.
- Dążenie w kierunku zmiany systemu informacyjnego szkół - w kierunku komercyjnych rozwiązań w typie proponowanych przez Vulcan - ale wychodząc ponad poziom lokalny i umożliwiając powszechny dostęp do raportów zbiorczych dla województw/regionów.

W obszarze rekomendacji prawnych można zalecić:

- Zapewnienie prawnych możliwości korelowania danych jednostkowych z ZUS, US, rejestrów edukacyjnych, GUS, Syriusza, Krajowego Systemu Monitorowania Rynku Pracy, Krajowego Systemu Monitoringu Pomocy Społecznej i QUICKSTAT. Zmiana, w świetle treści ustawy o ochronie danych osobowych, musi dokładnie precyzować tryb, zakres i podmioty uczestniczące w procesie wymiany danych.
- Utworzenie możliwości (docelowo - obowiązku) prawnego korelowania danych i udostępnianie opracowań tych danych przez służby statystyki publicznej, przynajmniej poprzez uwzględnienie w programach badań statystycznych. Tematyka publikacji odpowiada liście wymienionej w rozdziale 5.3 raportu końcowego.
- Ustawowe poszerzenie zakresu raportowania informacji o podmiotach zarejestrowanych w REGON.
- Wprowadzenie ustawowego obowiązku umieszczania przez GUS w BDR pełnego zakresu danych wynikowych ze wszystkich badań realizowanych na podstawie PBSSP.
- Nałożenie na uczelnie i szkoły wyższe obowiązku uwzględnienia w raportach dla Ministerstwa Nauki i GUS struktury geograficznej studentów - w oparciu o kody pocztowe lub gminy. Szczególnie dotyczy to studentów pierwszego roku.
- Włączenie do informacji gromadzonych w bazie ZUS o płatnikach kodu sekcji PKD. Pozwoliłoby to na uzyskanie niemal kompletnych danych o zatrudnieniu i wynagrodzeniach, bez konieczności korelowania bazy ZUS z innymi źródłami informacji.

System zbierania, przetwarzania i udostępniania danych opisujących rynek pracy i zachodzące na nim zmiany

Proponowany zestaw narzędzi do analizy regionalnego rynku pracy ma pomóc w przewyżczeniu kilku zdiagnozowanych problemów związanych z informacją o regionalnym rynku pracy. Przede wszystkim, nakłaniać ma do częstego wykorzystywania analizy istniejących danych, szczególnie tych, które są dostępne za pośrednictwem BDR. Przygotowany zestaw narzędzi zmniejsza

trudność oraz skraca także czas potrzebny do przeprowadzania analiz. Pozwala to zredukować problem ograniczonych środków posiadanych przez instytucje rynku pracy, nie pozwalających na finansowanie działalności działów analitycznych.

Kluczowe zalety proponowanego zestawu narzędzi to:

- logiczna struktura arkusza danych;
- wspomaganie aktualizacji ilustracji graficznych (uzyskane dzięki wykorzystaniu środowiska Visual Basic);
- klarowane wskazanie źródeł danych;
- implementacja i połączenie ze strukturą danych modeli prognostycznych, stworzonych w ramach piątej części projektu;
- udostępnienie podręcznika przybliżającego czytelnikowi podstawowe źródła i zasady prowadzenia analiz danych o rynku pracy; podręcznik zawiera także szczegółowe instrukcje wykorzystania i aktualizacji bazy danych oraz opis metod prognozowania, stworzonych w ramach piątej części projektu;
- udostępnienie przykładowej analizy rynku pracy, stanowiącej przykład zastosowania zasad przedstawionych w podręczniku; co więcej, dzięki wykorzystaniu stworzonej bazy przy sporządzaniu analizy, możliwa jest jej aktualizacja w miarę uzupełniania bazy o nowe dane.

Prognozowanie wybranych istotnych parametrów rynku pracy

Na podstawie zaprezentowanej metodologii prognozowania rekomenduje się:

- Bieżące aktualizowanie zawartości informacyjnej bazy danych. Wydłużanie szeregów danych dla prognoz z wykorzystaniem modeli autoregresyjnych prowadzić będzie do ciągłego zwiększania jakości uzyskiwanych rezultatów, w szczególności uzupełnienie i aktualizacja po publikacji wyników Narodowego Spisu Powszechnego w 2011 r.
- Monitorowanie dostępności prognoz na poziomie wojewódzkim, publikowanych przez Ministerstwo Rozwoju Regionalnego, aktualizację modelu w oparciu o bieżące prognozy.
- Podjęcie starań o systematyczne otrzymywanie od GUS zestawień pozwalających na częściową walidację prognoz popytu i podaży pracy według grup zawodów.
- Wykorzystywanie uzyskiwanych prognoz popytu i podaży pracy jako informacji komplementarnej dla Monitoringu Zawodów Nadwyżkowych i Deficytowych.

- Nieformalną walidację uzyskiwanych prognoz popytu i podaży pracy poprzez konsultowanie ich z pracodawcami z jednej, a instytucjami edukacyjnymi z drugiej strony.

Na poziomie wniosków z uzyskanych prognoz, rekomenduje się:

- Zorientowanie polityki rynku pracy na dostosowywaniu umiejętności osób pracujących i potencjalnie pracujących do rosnącego znaczenia sektora usługowego.

FINDINGS AND RECOMMENDATIONS

Among the most significant findings and recommendations following the speeches delivered during the conference are:

The identification of entities operating on the job market and the scope of their activity.

- Desk research has allowed us to single out and structure particular groups and subgroups of entities operating on the job market, and to identify the scope of their activity.
- An electronic database of e-contacts of particular entities operating on the job market in the Silesian Voivodeship has been created on the basis of criteria characteristic of particular groups of entities. The database had been used while choosing the sample group for qualitative and quantitative research. It is going to be developed throughout the research process.
- The information obtained during qualitative research allowed better understanding of the characteristics of particular groups of entities active on the job market and the services and job market instruments offered by these entities. Quantitative data, on the other hand, allowed to verify how particular groups and subgroups fulfil their duties on the job market resulting from the characteristics of their activity.
- The construction of the integrated activity factor of particular entities on the job market has allowed us to measure the activity of particular groups and subgroups on the basis of quantitative research results.
- The highest number of people is served by, apart from the Public Employment Services, the members of the Voluntary Labour Corps (Ochotnicze Hufce Pracy and the lowest number of people by Social Welfare Centres.
- The most popular activities among those organised by the entities involved in the quantitative research were educational training and personality workshops, as well as support in active job seeking and employment consultancy.
- The widest range of services was offered by, apart from the Public Employment Services, the institutions functioning as part of Voluntary Labour Corps. Educational Institutions and Employment Agencies had the lowest profile of activity.

- Public Welfare Centres have achieved the highest average value of services and job-market instruments granted during the last 12 months, except for Public Employment Services. The lowest value has been reached by Social Dialogue Institutions.
- Operationalisation of the integrated activity factor of particular entities on the job market was based on 3 criteria:
 - the number of beneficiaries,
 - the number of services and job market instruments,
 - the value of services and job market instruments.

Recommendations:

- Effective administering by the Voivodeship Labour Office in Katowice of the database concerning the institutions active on the job market in Silesian Voivodeship.
- Measuring the activity of the entities functioning on the job market should be conducted regularly in order to obtain the picture of the tendencies determining the level of activity of particular entities.
- Evaluating the assumptions of the construction of the activity factor periodically is recommended so that it could be adjusted to the ever-changing functioning of particular groups of entities operating on the job market.

The identification of the needs concerning the information about the job market required by various job market entities. The following suggestions have been included among the recommendations:

- The most popular solution to improve the process of information exchange among the entities operating on the job market is creating a public information platform that will enable open exchange of information among different groups of entities active on the job market.
- In order to obtain better compatibility of the stored information, the standards of the scope and nature of the data collected in particular areas should be designed. This uniformity enables aggregation of data on higher levels and more complex analysis.

- Publicising the information on the scope of the collected and processed information concerning both public and private institutions on the job market is recommended. Such popularisation should encourage generating, processing and exchanging information concerning job market.

Stocktaking of the available information on the parameters of the job market and the identification of the deficiencies.

Only a few chosen recommendations of the three above-mentioned categories of recommendations are presented below, due to the volume frameworks:

On the basis of the available literature and the performed analysis, a recommended set of variables on the job market has been created and divided into three types of factors:

- basic factors (designed for personal assistants and managing people in the job market institutions; such factors would be employed while deciding on the type of activity needed for particular clients of the institution, and at the same time creating the institutions; policies),
- complementary factors (designed for job-market analysts who would cooperate with job-market institutions; such factors would be employed while evaluating the changes in the job market),
- additional factors (while conducting complex analysis, especially by regional and central research institutions, as well as institutions monitoring the job market, would be employed while predicting changes on the job market).

In the field of infrastructural recommendations, i.e. the rules on functioning of the entities that collect and make the information on job market accessible, the following steps may be suggested:

- Bearing in mind the fact that the fundamental problems of Polish job market are the low level of professional activity (especially among people over 55 and below 25) and the high unemployment rate, it is particularly important to create a uniform and updated database (especially to connect PUP, social welfare institutions and Voluntary Labour Crops). This would allow us to better adjust the policy of the job market to its needs. So far, a significant drawback of active job market policies (apart from their small scale) designed for

people in particularly difficult situations, was directing them to the wrong people (help did not reach the people in need).

- Voivodeship Labour Offices should take the possible steps to create positive relationships with the Social Insurance Institution and the Ministry of Finance, in order to obtain the data required to analyse the salaries, the spatial mobility of society, and the economic activity of institutions and employment. Today's legal solutions make it difficult to pass on the individual information; however, the information-technology systems employed by such institutions enable them to generate the comparisons needed. Public institutions, (especially public statistics institutions) have the right to demand such information. On the other hand, practice shows that not many institutions share the information, due to the fact that sharing information depends on the interpretation of legal regulations. Public statistics institutions do not demand such information, due to the fact that they are not obliged to process the data.
- The Voivodeship Labour Office should become a leader in collecting and providing information to the institutions operating on the job market. It may be conducted in the form of a newsletter (a 4 monthly electronic version and a once-a-year paper version) which will deliver meta-information concerning the regional job market - short summaries and references to all of the more significant publications concerning the national and local job markets, descriptions of local initiatives (public and private) that improve the scope and accessibility of information, etc. It would then become a source of information, opinion exchange forum, and a way of publicising the best practices. It should include the information on the broader context of the job market than registered unemployment. The activity of the Job Market statistical Offices in the USA can be presented here, as an example.
- The Social Insurance Company (ZUS) and the Ministry of Finance should, on their part, present their data on their respective websites. The Voivodeship Labour Office (WUP) in Katowice, with the approval of the Ministry of Regional Development and other Voivodeship Labour Offices, should take action aimed at making such publications available.
- Labour Offices should not focus only on the unemployed (especially those who are registered), but on the whole labour market. It implies the necessity to enlarge the scope of monitoring the labour market, which will result also in enlarging the scope of information needs. It is recommended that in Local Labour Offices jobs be created for analysts the of

local labour offices. A better description of the local situation on the labour market should lead to improvement in the quality of labour market policies - fighting long-term unemployment, raising the level of employment activity (both younger and older persons), increasing the mobility of the participants in the labour market, and also a better adjustment of training packages to actual needs. Labour markets analysts should constitute a source of knowledge for personal advisors, who, thanks to them, could provide better quality services for the unemployed and those who are on the lookout for a job. They should also analyse information about the data on the labour market collected by the private sector and its activity on the area in question.

- The Central Statistical Office (GUS) should broaden the scope of reporting the results of the Labour Force Survey (LFS) by all questions regarding lifelong learning and permanently develop this sector, especially by the acquisition of skills outside the formal education and training system, as well as characteristics of the education obtained (completed majors, specialisations, acquired qualifications). There is a need for all Voivodship Labour Offices to consider the possibility of taking steps, with the approval of the Ministry of Labour and Social Policy and the Ministry of Regional Development, towards enlarging the size of LFS, which would facilitate generating more information about the labour market at the voivodship level.
- The Central Statistical Office should distribute a wide range of data regarding Governmental entities, at least at the local level (taking into account the requirements of the Act on Public Statistics), which would increase the possibilities for creating forecasts regarding the demand for jobs.
- Aiming to present all generated data in the form of spreadsheets or specifically-created database applications, and allowing the creation of the former. Publications limited to text and tables only constitute a considerable impediment to further processing of the data by other entities.
- Collecting historical information about training institutions (including in particular training packages and their use, as well as distributing them in a form facilitating analyses)
- Reporting the activity of employment agencies on the basis of information forms regarding the activity of employment agencies, which entities are obliged to file (every year)
- Monitoring jobs offers other than those advertised in labour offices - especially offers available in specific media, such as Internet portals. As an initiative worth (permanent)

continuation one may quote the survey *Demand for jobs and training needs in the Silesian Voivodeship in the light of employment offers on the Internet portals* of the Voivodeship Labour Office in Katowice.

- Keeping by the Voivodeship Labour Office a list (available to the public on the website) of publications by particular Local Labour Offices.
- Striving to change the information system in schools - towards a commercial solution of the type proposed by Vulcan - but reaching above the local level and allowing widespread access to overall reports on voivodeships/regions.

The following can be recommended in the area of legal solutions:

- Providing legal opportunities for correlating micro-data from ZUS, US, educational registers, GUS, Syriusz, The National System for Monitoring the Labour Market, National Strategy Reports on Social Protection and QUICKSTAT. This change, in the light of the Act on Personal Data Protection, must precisely determine the mode, scope and participants in the process of data exchange.
- Creating the possibility (ultimately an obligation) for legal correlation of data and distribution of studies on the data by public statistics services, at least by including them in the programmes of statistical surveys. The subject matter of the publications corresponds to the list mentioned in Section 5.3.
- Statutory broadening of the scope of reporting information on entities registered in w REGON.
- Introducing a statutory obligation for GUS to put in the Bank of Regional Data (BDR) a full range of results data from all surveys implemented on the basis of the Statistical Survey Programme of Official Statistics (PBSSP).
- Imposing on universities and higher schools the obligation to include in the reports for the Ministry of Science and the Central Statistical Office the geographical structure of their students - on the basis of postcodes or communes. This applies in particular to first-year students.
- Supplying information regarding payers compiled on the database of the Social Insurance Company the code of the section of the Polish Classification of Activity PKD. It would enable obtaining almost complete data on employment and remuneration, without the need to correlate the database of the Social Insurance Company with other sources of information.

The system for collecting, processing and distributing data describing the labour market and changes occurring in it

The proposed set of instruments for the analysis of the regional labour markets is designed to help overcome several identified problems connected with information about the regional labour market. First of all, it should encourage more frequent analysis of the existing data, especially those available through the Bank of Regional Data. The prepared set of instruments reduces the difficulty and time of analyses. It allows the reduction of the problem of limited funds available to the labour market institutions, which are not sufficient to finance the activity of analytical divisions.

Key advantages of the proposed set of instruments include:

- The logical structure of the datasheet ;
- Supporting the updates of graphics (obtained through the application of the Visual Basic environment);
- Clear indication of the source of data,
- Implementation and combination with the data structure forecasting models created within the fifth part of the project;
- Distribution of a manual presenting to the reader basic sources of data and rules for carrying out analyses regarding the labour market; the manual also includes detailed instructions for the application and update of the database, as well as a description of methods of forecasting created within the fifth part of the project;
- Distribution of a sample analysis of the labour market, constituting an example of application of rules presented in the manual; furthermore, thanks to the application of the database created while making the analysis, it is possible to update the database with new data.

Forecasting selected important parameters of the labour market

On the basis of the presented methodology for forecasting, the following is recommended:

- Current update of the information content of the database. Increasing the ranges of data for forecasts with the use of autoregressive models will lead to a continuous improvement in the quality of results obtained, especially supplementation and update after the publication of the results of the 2011 National Census.

- Monitoring availability of forecasts on the voivodeship level, published by the Ministry of Regional Development, an update of the model on the basis of current forecasts.
- Taking steps towards obtaining from GUS lists allowing for partial validation of employment demand and supply forecasts by groups of professions.
- The use of the obtained employment demand and supply forecasts as complementary information for the Monitoring of Surplus and Deficit Professions.
- Informal validation of the obtained employment demand and supply forecasts through consultations with employers on the one hand, and educational institutions on the other.
- As regards conclusions for the obtained forecasts, the following is recommended:
- Directing the labour market policy towards adjusting the skills of the employed and potentially employed persons to the growing significance of the service sector.

ZAŁĄCZNIKI

Załącznik nr 1 Program Konferencji.

- 10:00 - 10:30 Rejestracja uczestników konferencji
- 10:30 - 10:45 Otwarcie konferencji: Członek Zarządu ASM, Członek Zarządu IBS, Przedstawiciel WUP
- 10:45 - 11:00 Prezentacja I: Ekspert - IBS - Julian Zawistowski
Prezentacja Koncepcji Badawczej Całości Projektu
- 11:00 - 11:30 Prezentacja II: Przedstawiciel ASM - Marek Skrzyński
Identyfikacja podmiotów aktywnych na rynku pracy oraz zakresu ich działań
- 11:30 - 12:00 Prezentacja III: Przedstawiciel ASM - Marek Skrzyński
Identyfikacja potrzeb co do zakresu informacji o rynku pracy oczekiwanej przez różne podmioty aktywne na rynku pracy
- 12:00 - 12:30 Przerwa kawowa
- 12:30 - 13:00 Prezentacja IV: Przedstawiciel IBS - Horacy Dębowski
Inwentaryzacja dostępnej informacji na temat parametrów rynku pracy oraz identyfikacja braków w tym zakresie
- 13:00 - 13:30 Prezentacja V: Przedstawiciel IBS - Łukasz Skrok
System zbierania, przetwarzania i udostępniania danych opisujących rynek pracy i zachodzące na nim zmiany
- 13:30 - 14:00 Prezentacja VI: Przedstawiciel IBS - Maciej Lis
Prognozowanie wybranych istotnych parametrów rynku pracy
- 14:00 - 14:30 Pytania i Dyskusja
- 14:30 Podsumowanie Konferencji
- 14.45 LUNCH

Załącznik nr 2 Relacja fotograficzna.



